



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Dream Yacht Worldwide

EINLEITUNG

Eigentum an der Website

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Bedingungen für die Inanspruchnahme der auf der Website <https://www.dreamyachtcharter.es> (nachfolgend die „Website“) angebotenen Dienstleistungen, deren Eigentümer die Gesellschaft DREAM YACHT GROUP (nachfolgend „DYG“) ist, mit Sitz in der Avenue Louise 350, Brüssel, Belgien, 1000, Inhaber der C.I.F.-Nummer BE-0.681.876.643 und eingetragen im Carrefour des Entreprises de Bruxelles unter der Nummer 0681.876.643.

Zweck und Geltungsbereich

Der Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“) besteht darin, die Bedingungen festzulegen, unter denen DYC Ihnen die notwendigen Mittel zur Verfügung stellt, um die auf der Website angebotenen Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, und Ihnen die vorvertraglichen Informationen über die möglichen Vorgänge auf der Website zur Verfügung zu stellen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen die „Rechtlichen Hinweise und Nutzungsbedingungen“, die „Datenschutzerklärung“ und die „Cookie-Richtlinie“, die für die Website gelten, sowie die „Besonderen Geschäftsbedingungen“, die gegebenenfalls für jede der Ihnen zur Verfügung gestellten Leistungen gelten. DYC kann jederzeit und ohne Vorankündigung die Website und generell alle Funktionen ändern, um die Änderungen vorzunehmen, die es für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website für angemessen hält.

Außerdem behält sich DYC das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern, wobei die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses wirksamen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten. Diese Änderungen treten jedoch mit ihrer Veröffentlichung auf der Website in Kraft, so dass die Aktualisierungen und Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor Vertragsabschluss stets zugänglich sind und Sie sie im Voraus kennen und gegebenenfalls in aktualisierter Form akzeptieren können.



Sollte eine der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig, nichtig oder aus irgendeinem Grund für unwirksam erklärt werden, so gilt diese Bedingung als ausgeschlossen, ohne dass dies die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bedingungen beeinträchtigt.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Vertragliche Formalitäten

DYC informiert Sie darüber, dass die Verfahren für die Erbringung der angebotenen Dienstleistungen alle in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in den jeweils anwendbaren Besonderen Geschäftsbedingungen sowie in den Anweisungen aufgeführt sind, die während des Vertragsabschlusses ausdrücklich auf der Website angegeben sind.

Um die angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie über achtzehn (18) Jahre alt sein. Um eine Buchung vorzunehmen, ist zwar keine vorherige Registrierung erforderlich, aber die Daten werden zum ersten Mal in das System eingegeben, wenn die Buchung formalisiert wird. Dazu müssen Sie, nachdem Sie Ihre Option und die freien Termine ausgewählt haben, auf die Schaltfläche „Buchungsvorgang starten“ klicken, woraufhin sich ein Formular öffnet, in das Sie die für die Buchung erforderlichen Daten eingeben müssen. Sobald Sie Ihre Daten eingegeben und die Kostenaufstellung überprüft haben, müssen Sie auf die Schaltfläche „Buchen und bezahlen“ klicken, um zur Zusammenfassung und zum Zahlungsportal zu gelangen und die Zahlung vorzunehmen. Während des Kaufvorgangs stellt Ihnen DYC alle notwendigen Mittel zur Verfügung, um eventuelle Fehler bei der Eingabe Ihrer Daten zu korrigieren.

Für die Gültigkeit der Bestellung ist es erforderlich, dass Sie die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die jeweils geltenden Besonderen Geschäftsbedingungen als Teil des in englischer Sprache abgefassten Vertragsabschlusses kennen und ausdrücklich akzeptieren. DYC bewahrt die Daten auf, die als Nachweis für den Vertragsabschluss dienen und jederzeit zugänglich sind.

Sobald Sie die Bestellung aufgegeben haben, sendet Ihnen DYC eine E-Mail mit der Bestätigung und dem Kaufnachweis an die E-Mail-Adresse, die Sie zu diesem Zweck während des Buchungsvorgangs angegeben haben, und zwar so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb von 24 Stunden, nachdem Sie den Kauf getätigt haben. Wenn Sie mit den Angaben auf dem Beleg nicht einverstanden sind, können Sie deren Änderung oder die Aufhebung des Vertrags verlangen. Sie können auch eine Rechnung für Ihren Kauf anfordern, indem Sie eine E-Mail senden



Benutzer, die das Portal nutzen und Käufe in böser Absicht tätigen oder die gegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die entsprechenden Besonderen Geschäftsbedingungen verstoßen oder die verschiedenen Werbeaktionen und Angebote missbrauchen, werden nicht zum Vertragsabschluss zugelassen.

Wenn eine Kontaktaufnahme bezüglich des Status und der Verwaltung der Bestellung oder möglicher Zwischenfälle erforderlich ist, wird DYC Sie über die von Ihnen im Buchungsprozess angegebenen Mittel kontaktieren.

Konsultierungsverfahren

Wenn Sie zusätzliche Informationen über eine der verfügbaren Buchungsoptionen erhalten möchten, müssen Sie auch die freien Termine auswählen, indem Sie auf die Schaltfläche „Als Anfrage senden“ klicken, die sich unter der Schaltfläche „Buchungsvorgang starten“ befindet. Wie beim Buchungsvorgang öffnet sich ein Formular, das mit den Daten des Benutzers, der Informationen erhalten möchte, ausgefüllt werden muss. Dies wird wiederum durch Anklicken der Schaltfläche „Als Anfrage senden“ unter „Buchen und bezahlen“ bestätigt wird.

Angebotene Leistungen und Preise

Alle Angebote von Leistungen, die auf der Website zur Verfügung gestellt werden, enthalten Informationen über deren wesentlichen Merkmale sowie die Endpreise, die in EURO mit allen anwendbaren Steuern einschließlich der Mehrwertsteuer angegeben sind. Ebenso werden die Verwaltungskosten oder andere Extras, die Ihnen für den Kauf der verschiedenen Dienstleistungen in Rechnung gestellt werden, angezeigt.

Ungeachtet des Vorstehenden behält sich DYC das Recht vor, jederzeit über die auf der Website angebotenen Leistungen zu entscheiden und neue Leistungen hinzuzufügen, für die die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gegebenenfalls die geltenden Besonderen Geschäftsbedingungen gelten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vorgesehen ist. Ebenso kann jede Leistung jederzeit und ohne Vorankündigung von der Website genommen werden.

Ebenso sind die auf der Website angebotenen Leistungen in der Regel auf der Website verfügbar. Da es sich jedoch um eine Onlineplattform handelt, kann es vorkommen, dass die Verfügbarkeit während des Kaufzeitraums aufgebraucht ist und es daher nicht möglich ist, die Buchung zum Abschluss zu bringen. In diesem Fall können Sie die Buchung erneut vornehmen, indem Sie die ausverkaufte Option oder die ausgewählten Termine durch eine andere verfügbare Option ersetzen.

Bezahlung

Auf der NYC-Website stehen Ihnen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die je nach Verfügbarkeit während des Buchungsvorgangs auf dem Bildschirm angezeigt werden und gegebenenfalls in den geltenden Besonderen Geschäftsbedingungen ausdrücklich aufgeführt sind. Nach der Wahl der Zahlungsmethode müssen Sie die Anweisungen von NYC zu diesem Zweck befolgen und die geforderten Angaben machen.

BEDINGUNGEN UND KUNDITIONEN – KUNDINENCHARTER

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die gesamte Vereinbarung zwischen Dream Yacht Charter („NYC“) und der/den Person(en), die beabsichtigt/en, das Schiff zu chartern („Charterer“), (zusammen „die Parteien“), für eine Kabinencharter von NYC in Bezug auf die Rechte und Pflichten aller Parteien. Ungeachtet des Vorstehenden werden die Parteien, das Schiff, der Zeitraum und der Preis in der separat zur Verfügung gestellten Rechnung festgelegt. Mit der Zahlung der Kautions für die vorgeschlagene Charter erklärt sich der Charterer mit den hierin enthaltenen Bedingungen einverstanden.

2. Der Begriff „Charterer“ umfasst alle Passagiere, einschließlich Minderjähriger, die denjenigen begleiten, der diesen Vertrag abschließt. Die Anzahl der Passagiere ist vor der Buchung mitzuteilen, und eine vollständige Passagierliste ist bei der Einschiffung vorzulegen (siehe Abschnitt 4 unten).

3. Zahlungsplan.

1. Anfängliche Anzahlung: 30% der Chartergebühr, die die Buchung bestätigt
2. Die restlichen 70% des Charterpreises müssen 60 Tage vor der Einschiffung bezahlt werden.

Dem Charterer ist es nur unter den folgenden Bedingungen gestattet, an Bord zu gehen und sich auf die geplante Charter einzuschiffen:

Vollständige Zahlung des vom Charterer geschuldeten Restbetrags; und

Ausgefüllte Passagierliste mit Namen, Passnummer und Geburtsdatum aller Passagiere.

4. Der Charter – Was Sie erwarten können.

4.1. Das Badezimmer besteht aus einem Waschbecken, einer Dusche mit Mischbatterie für warmes und kaltes Wasser und einer mechanischen oder elektrischen Toilette. Erkundigen Sie sich bei Ihrer Buchungsstelle nach der Verfügbarkeit einer Klimaanlage auf Ihrem Schiff.

4.2. Die Zuteilung von Unterkünften erfolgt in der Reihenfolge der Buchung, es sei denn, zum Zeitpunkt der Buchung wird ein spezieller Wunsch geäußert und die Kabine ist zu diesem Zeitpunkt verfügbar. Alle speziellen Kabinenwünsche sind schriftlich an DYC zu richten, und es liegt im alleinigen und uneingeschränkten Ermessen von DYC, einem solchen Wunsch nachzukommen.

4.3. Die Chartergebühr beinhaltet Verpflegung, Reinigung der Gemeinschaftsräume, Steuern und alle Ausgaben, die mit dem Betrieb des Schiffes zusammenhängen, einschließlich der Nutzung von Sportgeräten an Bord, außer wie unten angegeben.

4.4. Der Tag der Abfahrt und der Rückfahrt sind in der von DYC im Angebot angegebenen Reisedauer enthalten. Der erste und der letzte Tag des Charters sind in der Regel kürzer als ein ganzer Tag und es wird keine Rückerstattung gewährt.

4.5. Die Chartergebühr beinhaltet nicht den Verleih von Sportgeräten, die nicht auf dem Schiff vorhanden sind, Ausflüge außerhalb des Schiffes oder Mahlzeiten und Getränke, Zugang zu WIFI oder Telefondienstleistungen, noch beinhaltet sie optionale Trinkgelder für die Crew.

4.6. Das Schiff stellt keine Spiele, Medien oder andere Unterhaltungsgeräte zur Verfügung.

4.7. Wenn das Schiff über eine Klimaanlage verfügt, ist die Standard-Betriebszeit für Klimaanlagen an Bord unseres weltweiten Kabinenkreuzfahrtprogramms von 8 Uhr morgens bis 22 Uhr abends. Außerhalb dieser Zeiten wird die Klimaanlage standardmäßig nicht betrieben, um den Generator und den damit verbundenen Lärm auf ein Minimum zu beschränken. Der Generator und die Klimaanlage können außerhalb dieser Zeiten nur mit dem schriftlichen Einverständnis aller Passagiere an Bord betrieben werden. Indem Sie der Nutzung der Klimaanlage außerhalb dieser Zeiten zustimmen, verzichten Sie auf alle Ansprüche, die sich aus dem Lärm der Klimaanlage und des Generators während der Nacht ergeben.

4.8. Der Reeder kann den Komfort der Passagiere bei schlechten Wetterbedingungen nicht garantieren, der Kapitän kann die Route ändern, um die Fahrt unter notorisch unangenehmen Bedingungen so weit wie möglich zu vermeiden

5. Zusatzoptionen

5.1. Die Ein- und Ausschlüsse von Bar und Getränken variieren je nach Reiseziel. Bitte bestätigen Sie die Bedingungen mit DYC vor der Einschiffung.

5.2. Ausflugspakete sind an einigen Reisezielen gegen eine zusätzliche Gebühr erhältlich.

5.3. Charterer können gegen eine zusätzliche Gebühr Flughafentransfers hinzubuchen. Kontaktieren Sie DYC für weitere Informationen.

6. Garantien und Verfahren von DYC

6.1. DYC sichert zu, garantiert und verpflichtet sich, dass das Schiff bei der Einschiffung alle anwendbaren Gesetze und Vorschriften des Flaggenstaates des Schiffes und jedes Landes innerhalb des Fahrtgebietes einhält, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Gesetze und Vorschriften, die Charterverträge regeln, und alle Dokumentations-, Registrierungs- oder Zollgesetze oder -vorschriften, so dass das Schiff rechtmäßig vom Charterer wie hier vorgesehen genutzt werden kann. DYC verpflichtet sich, dem Charterer ein Boot in gutem Betriebszustand zu übergeben.

6.2. DYC behält sich das Recht vor, nach eigenem und freiem Ermessen ein anderes Schiff für die Kreuzfahrt zuzuweisen, das eine Unterkunft von ähnlicher Größe und Komfort mit der gleichen oder einer ähnlichen Ausstattung bietet. Die Kreuzfahrten werden in der Regel auf Katamaranen von 54 bis 62 Fuß durchgeführt, die 12 Gäste aufnehmen können. Falls die zugewiesene(n) Yacht(en) wesentlich kleiner ist/sind, wird die Anzahl der Passagiere an Bord jedes Schiffes entsprechend reduziert.

6.3. Sollten Ausflüge oder andere Zusatzleistungen, die von DYC angeboten werden, zum Zeitpunkt des Charters nicht verfügbar sein, wird sich DYC bemühen, Ersatzausflüge oder andere Zusatzleistungen nach den Standards des Charterers ohne zusätzliche Kosten für den Charterer anzubieten. Sollte DYC nicht in der Lage sein, Ersatzleistungen nach den Standards des Charterers zu erbringen, erstattet DYC dem Charterer den vollen Wert der Ausflüge oder anderen Zusatzleistungen. Diese Bestimmung gilt nicht für die Nichtverfügbarkeit des Charters selbst, die weiter unten behandelt wird.

7. Verantwortlichkeiten des Charterers

7.1. Beim Einchecken und vor der Unterzeichnung der Sicherheitseinweisung wird der Charterer überprüfen, ob die Unterkunft und die Ausrüstung in gutem Zustand sind und den Mindeststandards entsprechen. Zu diesem Zeitpunkt kann der Charterer DYC auf alles aufmerksam machen, was seiner Meinung nach den in der Rechnung angegebenen Standards widerspricht oder nicht entspricht. Die Annahme durch

den Charterer bestätigt, dass die Verpflichtungen von DYC für die Einschiffung erfüllt wurden.

7.2. Das Gepäck ist auf Taschen oder Koffer beschränkt, die in den Kabinen verstaut werden können. Es wird kein zusätzlicher Stauraum angeboten.

7.3. Der Charterer trägt die alleinige Verantwortung für alle persönlichen, materiellen und immateriellen Gegenstände, die an Bord des Schiffes gebracht werden. Der Charterer muss mit elektronischen Geräten, Telefon, Fotoapparat, Kamera, Computer sehr vorsichtig sein und insbesondere wasserdichte Hüllen bereithalten, wenn sie an Bord des Schiffes kommen. DYC rät von der Mitnahme von Wertgegenständen oder großen Bargeldbeträgen ab und lehnt jede Verantwortung im Falle von Diebstahl, Beschädigung oder Verlust ab.

7.4. Der Charterer erklärt sich damit einverstanden, für die gesamte Besatzung und alle Passagiere, die unter seiner Reservierung an Bord sind, verantwortlich zu sein und verpflichtet sich, die Besatzung und die Passagiere an die hier genannten Bedingungen zu binden. Wenn Kinder an Bord genommen werden, ist der Charterer voll verantwortlich für deren Sicherheit, Verhalten und Unterhaltung und kein Mitglied der Besatzung kann für deren Sicherheit oder Unterhaltung verantwortlich gemacht werden.

7.5. Der Charterer ist verpflichtet, DYC mindestens zwei Wochen vor der Einschiffung über Lebensmittelallergien oder Diätvorschriften zu informieren, und DYC wird sein Bestes tun, um die Wünsche zu erfüllen.

7. 6. Der Charterer verpflichtet sich, allen Mitgliedern seiner Gruppe den Gebrauch oder Besitz von Drogen oder illegalen Substanzen an Bord des Schiffes zu verbieten und haftet in vollem Umfang für alle Verluste oder Schäden am Schiff, die auf einen Verstoß gegen die Zollvorschriften oder die geltenden Drogengesetze zurückzuführen sind. Sollten solche Substanzen von Gästen konsumiert oder in deren Besitz gefunden werden, wird der Kapitän die Gäste im nächsten Anlaufhafen ohne Rückerstattung der Chartergebühren an Land setzen.

7.7. Der Charterer erklärt sich damit einverstanden, nur so viele Passagiere zu befördern, wie es die Sicherheitsvorschriften des Schiffes erfordern.

7. 8. Jedes Bild von Ihnen oder Ihrer Gruppe an Bord Ihres gecharterten Schiffes, das während Ihres Charters aufgenommen wurde, kann von DYC kostenlos in allen Medien für gutgläubige Werbe- oder Marketingzwecke verwendet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Werbematerialien jeglicher Art, wie z.B. Broschüren, Dias, Videovorführungen, Anzeigen und das Internet.

8. Rechte und Pflichten von Kapitän und Crew.

8.1. Der Kapitän hat die endgültige Befugnis zu entscheiden, ob Gäste, die über die zuvor festgelegte Anzahl von Gästen hinausgehen, für einen bestimmten Zeitraum an Bord zugelassen werden sollen.

8.2. Unbeschadet anderer Rechtsmittel von NYC, wenn der Charterer oder einer seiner Gäste nach angemessener Meinung des Kapitäns eine der hierin enthaltenen Bestimmungen nicht einhält und wenn diese Nichteinhaltung fortbesteht, nachdem der Kapitän den Charterer diesbezüglich ordnungsgemäß und ausdrücklich gewarnt hat, informiert der Kapitän NYC, und NYC kann die Charter sofort beenden oder den Kapitän anweisen, die Yacht zum Rückgabehafen zurückzubringen, und bei einer solchen Rückgabe wird die Charterperiode beendet. Der Charterer und seine Gäste müssen von Bord gehen und der Charterer hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der Chartergebühr.

8.3. Insbesondere im Hinblick auf die Benutzung der auf dem Schiff vorhandenen Wassersportgeräte ist der Kapitän befugt, den Charterer oder einen oder alle seine Gäste von der Benutzung bestimmter Wassersportgeräte auszuschließen, wenn sie nach seiner begründeten Meinung nicht sachkundig sind, unsicher sind, sich unverantwortlich verhalten oder bei der Benutzung dieser Geräte nicht die erforderliche Rücksicht auf andere Personen nehmen.

8.4. Der Kapitän verweigert die Beförderung von Passagieren, die die Vorschriften der betreffenden Länder nicht einhalten, von Personen, deren Behinderung bei der Buchung nicht angegeben wurde, oder von Passagieren, die sich weigern, die Sicherheitsanweisungen zu unterzeichnen.

8.5. Der Kapitän wird jeden Passagier von Bord nehmen, dessen Verhalten andere Passagiere, Besatzungsmitglieder oder das Schiff gefährden oder ernsthaft belästigen könnte oder dessen Gesundheitszustand mit der Kreuzfahrt unvereinbar erscheint. Die Tatsache, dass eine mögliche gesundheitliche Unverträglichkeit nicht festgestellt wurde, bedeutet nicht, dass sie anerkannt wird.

8.6. NYC schließt eine Versicherung ab, die das gecharterte Schiff gegen Verlust oder Beschädigung des Schiffskörpers, der Maschinen, der Ausrüstung und der Geräte der Yacht, gegen die Haftung gegenüber Dritten für den Verlust oder die Beschädigung eines anderen Schiffes oder von Eigentum gleich welcher Art, gegen den Verlust des Lebens oder gegen Personenschäden schützt. Persönliche Gegenstände sind nicht durch den oben genannten Versicherungsvertrag abgedeckt. Zusätzliche Informationen sind auf Anfrage erhältlich.

8.7. 6.2. NYC behält sich das Recht vor, nach eigenem und freiem Ermessen ein anderes Schiff für die Kreuzfahrt zuzuweisen, das eine Unterkunft von ähnlicher Größe und Komfort mit der gleichen oder einer ähnlichen Ausstattung bietet.

9. Vertragskündigung.

9.1. Wenn der Charterer den Vertrag mehr als 90 Tage vor dem ursprünglichen Einschiffsdatum storniert, verliert der Charterer 25% der gesamten Chartergebühr. Der Rest der Anzahlung wird innerhalb von 30 Tagen nach Mitteilung der Stornierung zurückerstattet.

9.2. Wenn der Charterer zwischen 89 und 60 Tagen vor dem ursprünglichen Einschiffsdatum storniert, verliert der Charterer 50% der gesamten Chartergebühr. Der Rest der Anzahlung wird innerhalb von 30 Tagen nach Mitteilung der Stornierung zurückerstattet.

9.3. Wenn der Charterer zwischen 59 und 30 Tagen vor dem ursprünglichen Einschiffsdatum storniert, verliert der Charterer 75% der gesamten Chartergebühr. Der Rest der Anzahlung wird innerhalb von 30 Tagen nach Mitteilung der Stornierung zurückerstattet.

9.4. Wenn der Charterer weniger als 30 Tage vor dem ursprünglichen Einschiffsdatum storniert, verliert der Charterer 100% der gesamten Chartergebühr.

9.5. Wenn der Charterer bereits für Zusatzoptionen bezahlt hat, wird NYC dem Charterer diese Kosten zurückerstatten.

9. 6. Wenn der Charterer zum Zeitpunkt der Einschiffung nicht anwesend ist, auch wenn das Nichterscheinen durch Flug- oder andere Transferverspätungen verursacht wurde, wird dies als Stornierung der Reservierung weniger als 30 Tage vor der Abfahrt behandelt und der Charterer verliert seine gesamte Chartergebühr. Sollte sich der Charterer aufgrund eines von NYC organisierten Flughafentransfers verspäten, entfällt diese Bestimmung und NYC wird alle verfügbaren Anstrengungen unternehmen, um den Charterer rechtzeitig an Bord des Schiffes zu bringen.

9. 7. Der Charterer hat die Möglichkeit, eine Reiseversicherung abzuschließen, um etwaige Verluste zu decken, die dem Charterer entstehen können, wenn der Charter vor Ihrer Abreise storniert wird.

10. Höhere Gewalt.

10.1. NYC haftet nicht für Verluste, Schäden oder Verzögerungen oder Versäumnisse bei der Erfüllung dieser Vereinbarung, die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Feuer, Naturgewalten, Epidemien, Krieg (erklärt oder nicht erklärt), kriegsähnliche Handlungen, Aufstände, Revolutionen oder Bürgerkriege, Piraterie, Bürgerkrieg oder feindliche Handlungen, Streiks oder Differenzen mit Arbeitern, Handlungen des Staatsfeindes, Bundes- oder

Landesgesetze, Vorschriften und Verordnungen von Regierungsbehörden, die für das Gelände zuständig sind oder ihre Zuständigkeit geltend machen, oder von anderen Gruppen, Organisationen oder informellen Vereinigungen (unabhängig davon, ob sie formell als Regierung anerkannt sind oder nicht) sowie alle anderen Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von DYC liegen und die Fortsetzung des Betriebs unmöglich machen.

10.2. Im Falle einer Verzögerung oder eines Ausfalls der Leistung aufgrund eines der oben beschriebenen Ereignisse:

Alle Zahlungen, die für die Charter geleistet wurden, werden als Guthaben für eine zukünftige Charter verwendet. Es werden keine Rückerstattungen gewährt.

DYC wird mit dem Charterer zusammenarbeiten, um eine neue Charter auf einem anderen Schiff zu buchen, das dem Charterer zusagt, an einem neuen Ort oder zu neuen Daten oder beidem, je nach Verfügbarkeit und Präferenz des Charterers. Wenn die Parteien zu diesem Zeitpunkt keine neue Charter buchen können, verbleibt die Anzahlung des Charterers als Guthaben bei DYC und verfällt nicht.

10.3. DYC ist nicht verantwortlich für zusätzliche Kosten, die dem Charterer durch Änderungen der Charter aufgrund von höherer Gewalt entstehen.

11. Zusätzliche Verspätungen

11.1. Wenn am Abreisetag das gemietete Boot oder ein gleichwertiger Gegenstand aus einem anderen Grund als höherer Gewalt nicht zur Verfügung steht, hat der Charterer das Recht auf folgende Optionen, wenn möglich:

Wenn verfügbar, Verschiebung des Abfahrtsdatums und Beibehaltung der Charterdauer;

Beibehaltung des Enddatums des Charters in der Rechnung und Rückerstattung des Charterpreises für die Zeit, in der das Schiff nicht zur Verfügung stand, anteilig.

11.2. Wenn die Verspätung mehr als ein Viertel der Charterzeit beträgt, kann der Charterer den Vertrag mit DYC kündigen und erhält die Chartergebühr zurück.

11.3. Der Charterer verzichtet auf alle Ansprüche, Schäden, Schulden, Verbindlichkeiten, Forderungen, Kosten, Ausgaben, Zinsen, Klagen und/oder Anwaltskosten, die sich aus einer Verzögerung der Charter ergeben.

11.4. Jede unterbrochene oder verkürzte Charter, jede vom Charterer nicht in Anspruch genommene Leistung, aus welchem Grund auch immer, ist nicht erstattungsfähig.

12. Geltendes Recht

12.1. Geltendes Recht: Jeder Rechtsstreit, der sich aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag ergibt, wird in Port Louis, Mauritius, entschieden.

12.2. Trennbarkeit. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen in irgendeiner Hinsicht ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein, so berührt diese Ungültigkeit, Rechtswidrigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit nicht die übrigen Bestimmungen. Dieser Vertrag ist so auszulegen, als wäre die ungültige, rechtswidrige oder nicht durchsetzbare Bestimmung nie in diesem Vertrag enthalten gewesen.

13. Vereinbarung

13.1. Überschriften. Beschreibende Überschriften dienen nur der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf die Bedeutung oder Auslegung einer Bestimmung dieses Vertrages.

Bezahlung

Auf der DYC-Website stehen Ihnen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung, die je nach Verfügbarkeit während des Buchungsvorgangs auf dem Bildschirm angezeigt werden und gegebenenfalls in den geltenden Besonderen Geschäftsbedingungen ausdrücklich aufgeführt sind. Nach der Wahl der Zahlungsmethode müssen Sie die Anweisungen von DYC zu diesem Zweck befolgen und die geforderten Angaben machen.

LAUFZEIT

Die Laufzeit des Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen wird in den jeweils geltenden Besonderen Geschäftsbedingungen festgelegt, wobei die Art der Leistungen, die Gegenstand des Vertrages sind, berücksichtigt wird.

KUNDENDIENST

DYC stellt Ihnen die folgenden kostenlosen Kundendienstmittel für die Mitteilung von Vorschlägen, Zweifeln oder jeder Art von Vorfällen, Beschwerden und/oder Reklamationen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Leistungen über die Website zur Verfügung.



E-Mail-Adresse

kontakt@dreamyachtcharter.com

Telefonnummer des Kundendienstes:

+49.32.221.09.93.50

SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

DYG ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, die im Rahmen des Vertragsabschlusses erhoben werden. Die Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

(i) Verwaltung Ihrer Buchung

(ii) Verwaltung Ihrer Beziehung zu DYG.

(iii) Übermittlung kommerzieller Mitteilungen im Zusammenhang mit den von DYG angebotenen Dienstleistungen, unter Vorbehalt Ihrer ausdrücklichen Zustimmung

Sie können auch Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit Ihrer Daten sowie das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhenden Entscheidung unterworfen zu sein, ausüben, indem Sie eine E-Mail senden.

Wenn Sie weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns benötigen, können Sie die Datenschutzrichtlinie der DYG einsehen.

Ebenso werden in den jeweils geltenden Besonderen Geschäftsbedingungen die Informationen über die verschiedenen Arten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten festgelegt, die zusätzlich oder abweichend von den Bestimmungen dieser Klausel durchgeführt werden.

HAFTUNG

Der Anbieter erklärt, dass er die alleinige Verantwortung trägt für die Gewährleistung der Rechte der Verbraucher in Bezug auf die auf der Website angebotenen Leistungen sowie für alles, was sich aus deren Kauf oder Vertragsabschluss ergibt.



ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem spanischen Recht, unbeschadet der Anwendung der zwingenden Vorschriften des Wohnsitzlandes des Benutzers. Die Gerichte von Barcelona (Spanien) sind für alle Ansprüche aus einem Besuch der Website oder einer Verknüpfung mit ihr zuständig, unbeschadet etwaiger Rechte, die Ihnen nach dem anwendbaren Recht und insbesondere der Verordnung (EU) Nr. 1215/2012 über die gerichtliche Zuständigkeit und die Anerkennung und Vollstreckung von Entscheidungen in Zivil- und Handelssachen vom 12. Dezember 2012 als Verbraucher, der Produkte auf unserer Website kauft, möglicherweise zustehen.

Ebenso können Sie als Verbraucher die Onlineplattform für Rechtsstreitigkeiten der Europäischen Union nutzen, auf die Sie über die Website zugreifen können.

AKTUALISIERUNG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können in regelmäßigen Abständen aktualisiert werden, um Änderungen bei der Nutzung der Website zu berücksichtigen. Wir werden auf der Website einen auffälligen Hinweis veröffentlichen, um Sie über wesentliche Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu informieren, und am unteren Rand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen angeben, wann diese zuletzt aktualisiert wurden.

Letzte Aktualisierung: Oktober 2022

Es werden weder vollständige noch teilweise Vervielfältigungsrechte eingeräumt. Alle Rechte vorbehalten.