

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN







Gültig ab dem 17.02.2021

Alle Reisen werden von G Adventures Inc., einem Unternehmen aus Barbados („G Adventures“ bzw. der „Reiseveranstalter“) durchgeführt. Dein Buchungsvertrag kann entweder mit dem Reiseveranstalter oder mit G Adventures Limited, einem englischen Unternehmen („G Adventures Limited“) als sichtbarer Beauftragten des Reiseveranstalters abgeschlossen werden, was auf deiner Rechnung angegeben wird. Durch Buchung oder Teilnahme an einer Reise und allen damit verbundenen Produkten oder Dienstleistungen (eine „Reise“) mit dem Reiseveranstalter erklärst du dich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „Bedingungen“) einverstanden.

Vor Abschluss eines Pauschalreisevertrages muss G Adventures Sie sowohl über Einzelheiten zu Ihrer Pauschalreise, die erheblich sind, als auch über Ihre Rechte nach der EU Richtlinie 2015/2302 unterrichten. Die Informationen zu Ihrer Pauschalreise können Sie den allgemeinen und den konkreten Leistungsbeschreibungen der Reisen und diesen Allgemeinen Reisebedingungen entnehmen. Zu Ihren Rechten gemäß der EU Richtlinie haben wir in unseren Katalogen bzw. auf unserer Website, in Ihrem Reisebüro und in den Buchungssystemen, in denen unsere Reisen buchbar sind, das dafür vorgeschriebene Formblatt hinterlegt bzw. beifügt.

**Bitte lesen Sie daher diese Reisebedingungen vor Ihrer Buchung sorgfältig durch, denn sie regeln die zwischen Ihnen und den Reiseveranstalter G Adventures entstandenen vertraglichen Beziehungen!**

Für weitere Bedingungen für bestimmte Reisen oder Reisearten von G Adventures siehe die folgenden Absätze:

-  Family Reisen – 29(A)
-  18-to-Thirtysomethings Reisen – 29(B)
-  M.S. Expedition – 29(C)
-  National Geographic Journeys with G Adventures und National Geographic Family Journeys – 29(D)
-  Maßgeschneiderte Reisen – 29(E)
-  Tagestouren – 29(F)

Beförderungsbedingungen: Wenn deine Reise eine Beförderung auf dem Seeweg beinhaltet, gelten die unter [www.gadventures.de/allgemeinebedingungen/beforderungsbedingungen/](http://www.gadventures.de/allgemeinebedingungen/beforderungsbedingungen/) abrufbaren Beförderungsbedingungen auch für deine Reise und sind ausdrücklich Bestandteil dieser AGB und Teil deines Buchungsvertrages mit dem Reiseveranstalter.

Durch die Buchung einer Reise bestätigst du, diese AGB gelesen und verstanden zu haben und erkennst sie als verbindlich an. Diese Bedingungen bilden zusammen mit unserer Datenschutzrichtlinie und sämtlichen weiteren schriftlichen Informationen, auf die wir dich vor Bestätigung deiner Buchung hingewiesen haben, die Grundlage für den Vertrag zwischen dir und uns. Wenn du eine Buchung im Namen anderer Teilnehmer vornimmst, nimmst du diese AGB im Namen der anderen Teilnehmer in deiner Gruppe an und versicherst, dazu befugt zu sein. Darüber hinaus stimmst du zu, dass der Reiseveranstalter deine (bzw. eure) personenbezogenen Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie (<https://www.gadventures.de/allgemeinebedingungen/datenschutz/>) verwenden darf und erklärst, dass du berechtigt bist, die personenbezogenen Daten aller von dir gebuchten Reisenden in deren Namen an den Reiseveranstalter zu übermitteln, darunter gegebenenfalls besondere Kategorien von Daten, wie Informationen zu Gesundheitszustand, Behinderungen oder Ernährungsbedürfnissen.

## **1. DER BUCHUNGSVERTRAG**

Deine Buchung ist bestätigt und ein Vertrag besteht, wenn der Reiseveranstalter oder Vertreter nach Erhalt der jeweiligen Anzahlung eine schriftliche Bestätigung ausstellt. Bitte lies deine Bestätigung sorgfältig durch und melde falsche oder unvollständige Angaben unverzüglich dem Reiseveranstalter oder seinem ausgewiesenen Vertreter. Bitte stelle sicher, dass die Namen auf der Buchung exakt denen in den jeweiligen Reisepässen entsprechen.

Um eine Buchung zu machen, musst du mindestens 18 Jahre alt sein. Du stimmst zu, dem Reiseveranstalter vollständige und korrekte Informationen zu übermitteln.

## **2. BUCHUNG IM NAMEN VON ANDEREN PERSONEN**

Wenn du im Namen anderer Teilnehmer buchst, giltst du als designierte Kontaktperson für alle Personen in dieser Buchung. Das bedeutet, dass du für die Leistung aller fälligen Zahlungen in Verbindung mit deiner Buchung verantwortlich bist, den Reiseveranstalter oder Vertreter über Änderungen oder Stornierungen informieren und deine Reisegruppe auf dem Laufenden halten musst.

Wenn du im Namen einer anderen Person bzw. anderer Personen buchst, versicherst du, dass du alle dafür erforderlichen Einwilligungen eingeholt hast. Es obliegt deiner Verantwortung, sicherzustellen, dass alle von dir im Namen anderer Teilnehmer übermittelte Informationen korrekt und vollständig sind und der Reiseveranstalter ist unter keinen Umständen für etwaige Fehler oder Auslassungen in den im Zuge der Buchung übermittelten Informationen verantwortlich.

### **3. ERFORDERLICHE MEDIZINISCHE ANGABEN**

Du musst dem Reiseveranstalter alle verlangten angemessenen medizinischen Informationen übermitteln und gegebenenfalls das medizinische Formular des Reiseveranstalters (das „medizinische Formular“) ausfüllen, das auf der Website des Reiseveranstalters abrufbar ist: <http://www.gadventures.de/medizinisches-formular>.

Für bestimmte Reisen muss das medizinische Formular verpflichtend ausgefüllt werden. Wenn du Vorerkrankungen hast, die deine Fähigkeit beeinträchtigen könnten, zu reisen, an einer Reise teilzunehmen oder in entlegene Gebiete fernab medizinischer Versorgung zu reisen, oder die die Reiseerfahrung anderer Teilnehmer deiner Reise beeinträchtigen könnten, musst du vor bzw. mit der Begleichung der Restzahlung für die jeweilige Buchung dem Reiseveranstalter ein von einem approbierten und praktizierenden Arzt unterzeichnetes medizinisches Formular übermitteln.

Du stimmst zu, das medizinische Formular nach bestem Wissen und Gewissen auszufüllen und sämtliche relevanten medizinischen Informationen korrekt und vollständig anzugeben. Du stimmst zu, den Reiseveranstalter sofort nach der Entwicklung COVID-19 Symptomen zu informieren. Der Reiseveranstalter wird diese Daten gemäß der Datenschutzrichtlinie des Reiseveranstalters behandeln, abrufbar unter <https://www.gadventures.de/allgemeine-bedingungen/datenschutz/>.

Der Reiseveranstalter behält sich das Recht vor, gegebenenfalls weitere Informationen oder ärztliche Gutachten einzuholen, wo dies in seinem Ermessen für deine Sicherheit oder die sichere Durchführung der Reise erforderlich ist.

Der Reiseveranstalter behält sich das Recht vor, dir jederzeit und auf dein eigenes Risiko und deine Kosten die Teilnahme an der Reise oder einem beliebigen Teil der Reise zu verweigern, wenn du nach Ansicht des Reiseveranstalters aufgrund deines körperlichen oder geistigen Zustandes nicht reisefähig bist oder eine Gefahr für dich oder andere darstellst.

Eine Schwangerschaft gilt für diese Zwecke als relevant und muss dem Reiseveranstalter zum Zeitpunkt der Buchung bekanntgegeben werden. Der Reiseveranstalter behält sich das Recht vor, schwangeren Frauen nach der 24. Schwangerschaftswoche die Teilnahme an der Reise zu verweigern. Der

Reiseveranstalter behält sich das Recht vor, Personen mit bestimmten Vorerkrankungen oder Beschwerden die Teilnahme an der Reise zu verweigern, wenn keine angemessenen Vorkehrungen getroffen oder Alternativen gefunden werden können.

Solltest du bis zum Ende der oben angegebenen Frist das benötigte medizinische Formular nicht ausfüllen oder vom Reiseveranstalter geforderte angemessene medizinische Informationen nicht übermitteln, behält sich der Reiseveranstalter das Recht vor, deine Buchung zu stornieren, wobei die jeweils geltenden Stornogebühren zum Tragen kommen.

Es obliegt deiner Verantwortung, zu beurteilen, ob du für eine Reise geeignet bist oder nicht. Du solltest deine Reisefähigkeit und deine Fähigkeit zur Teilnahme an geplanten Aktivitäten mit deinem Arzt besprechen. Du solltest ärztlichen Rat in Bezug auf erforderliche Impfungen und medizinische Vorkehrungen einholen. Der Reiseveranstalter bietet keine medizinische Beratung an. Es obliegt deiner Verantwortung, die Risiken und Anforderungen aller Aspekte der Reise auf Basis deiner persönlichen Umstände und Einschränkungen, deines Fitnessniveaus und deiner medizinischen Bedürfnisse zu bewerten.

Die Reise mit dem Reiseveranstalter kann in abgelegene oder unterentwickelte Regionen führen, wo es keinen leichten Zugang zu ärztlicher Versorgung gibt und medizinische Einrichtungen unter Umständen nicht dem Standard deines Heimatlandes entsprechen. Die Qualität der medizinischen Einrichtungen in den Ländern, die du auf deiner Reise besuchst, kann unterschiedlich sein und der Reiseveranstalter übernimmt keine Gewähr in Bezug auf die Verfügbarkeit oder den Standard der medizinischen Einrichtungen in diesen Regionen.

#### **4. SPEZIELLE ANFORDERUNGEN**

Spezielle Anforderungen müssen dem Reiseveranstalter zum Zeitpunkt der Buchung bekanntgegeben werden. Der Reiseveranstalter wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um spezielle Anforderungen oder Wünsche zu berücksichtigen. Aufgrund des Charakters der besuchten Reiseziele und der Optionen außerhalb des geplanten Reiseablaufs ist dies jedoch nicht immer möglich. Wenn du in irgendeiner Weise in deiner Mobilität eingeschränkt bist, kannst du unter Umständen an bestimmten Aktivitäten nicht teilnehmen. Nahrungsmittelallergien und besondere Ernährungsbedürfnisse müssen dem Reiseveranstalter zum Zeitpunkt der Buchung bekanntgegeben werden. Der Reiseveranstalter kann jedoch nicht garantieren, dass besondere Ernährungsbedürfnisse berücksichtigt werden können. Spezielle Wünsche oder Anforderungen sind nicht Teil dieser AGB oder des Vertrages zwischen dir und dem Reiseveranstalter und der Reiseveranstalter haftet nicht für die Nichtberücksichtigung oder Nichterfüllung solcher Wünsch

## 5. ALTER

Personen, die zum Zeitpunkt des Reiseantritts noch nicht 18 Jahre alt sind, gelten als minderjährig und müssen von einem (einer) Erwachsenen begleitet werden. Eine erwachsene Person kann bis zu zwei Minderjährige begleiten. Sofern in der Reisebeschreibung oder durch den Reiseveranstalter nicht anders angegeben, beträgt das Mindestalter auf allen Reisen 12 Jahre.

Alle Buchungen mit Minderjährigen unterliegen der Prüfung und Genehmigung durch den Reiseveranstalter. Ist die Einwilligung eines Elternteils, eines Vormunds oder einer sonstigen Person gesetzlich vorgeschrieben, damit eine minderjährige Person reisen kann, so ist die erwachsene Begleitperson dafür verantwortlich, sämtliche Einwilligungen und Dokumente zu besorgen und sicherzustellen, dass sie und der (die) Minderjährige(n) alle gesetzliche Anforderungen für die Reise und die Einreise und Ausreise in den besuchten Ländern und Regionen erfüllen. Der Reiseveranstalter übernimmt keine Verantwortung für Gebühren, Schäden oder Verluste, die als Folge davon entstehen, dass nicht alle erforderlichen Einwilligungen, Bewilligungen und Genehmigungen eingeholt wurden.

Alle Erwachsenen auf einer Buchung mit Minderjährigen haften gesamtschuldnerisch für das Verhalten und Wohlergehen sowie die Begleitung und Beaufsichtigung des (der) Minderjährigen und akzeptieren solidarisch diese AGB einschließlich der Übernahme aller Risiken und Haftungsbeschränkungen im Namen aller Minderjährigen in ihrer Buchung. Der Reiseveranstalter bietet keine Betreuung für Minderjährige an und lehnt ausdrücklich jede Verantwortung für die Begleitung oder Beaufsichtigung von Minderjährigen ab.

## 6. VERSICHERUNGSPFLICHT

**DU MUSST EINE REISEVERSICHERUNG ABSCHLIESSEN, DIE MINDESTENS DIE MEDIZINISCHE VERSORGUNG, EVAKUIERUNG UND RÜCKFÜHRUNG IN HÖHE VON \$200.000 USD** für alle Reisetage mit dem Reiseveranstalter abdeckt, sowie die Kosten für Verletzungen und medizinische Notfälle. Am ersten Tag der Reise wird ein Vertreter des Reiseveranstalters überprüfen, dass du ausreichend versichert bist. Es wird dringend empfohlen, dich zusätzlich gegen Stornierung, vorzeitigen Reiseabbruch und alle sonstigen Ausgaben zu versichern, die als Folge von Verlust, Beschädigung, Verletzung, Verzögerungen oder Unannehmlichkeiten während der Reise entstehen könnten. Du erkennst an, dass im Preis der vom Reiseveranstalter angebotenen Reisen kein Versicherungsschutz enthalten ist und du eine solche Versicherung zusätzlich erwerben musst. Es obliegt deiner Verantwortung, sicherzustellen, dass du ausreichend versichert bist und die Bedingungen der jeweiligen Versicherung erfüllst. Es obliegt deiner Verantwortung, deinen Versicherer über die Art der Reise, das (die)

Reiseziel(e) und die in deiner Buchung inbegriffenen Aktivitäten zu informieren, damit der Versicherer die Reise angemessen versichern kann.

## **7. PREISE, ZUSCHLÄGE UND STEUERN**

Die Reisen werden inklusive der anfallenden Steuern berechnet und ausgeschrieben. Der Reiseveranstalter wird den Preis deiner Tour nicht mehr erhöhen, nachdem du den vollen Betrag bezahlt hast. Vor diesem Zeitpunkt behält sich der Veranstalter das Recht vor, den Preis für nicht verkaufte Reisen jederzeit zu ändern und Fehler in den Preisen für bestätigte Reisen zu korrigieren. Der Reiseveranstalter behält sich außerdem das Recht vor, den Preis für bestätigte Reisen nur aufgrund von Preiserhöhungen zu erhöhen, die eine unmittelbare Folge von Änderungen der folgenden Art sind: Die Reisen werden inklusive der anfallenden Steuern berechnet und ausgeschrieben.

- a. Der Preis für die Personenbeförderung, der sich aus den Kosten für Kraftstoff oder andere Energiequellen ergibt;
- b. Die Höhe der Steuern oder Gebühren, die für den Urlaub von Dritten erhoben werden, die nicht unmittelbar an der Durchführung der Reise beteiligt sind, einschließlich Fremdenverkehrssteuern, Landegebühren oder Ein- und Ausschiffungsgebühren in Häfen und Flughäfen, und
- c. Die für das Reiseangebot relevanten Wechselkurse.

Solche Abweichungen können unter anderem Änderungen der Flugkosten beinhalten, die Teil der Verträge des Reiseveranstalters mit Fluggesellschaften (und deren Agenten), Kreuzfahrtschiffbetreibern und anderen Transportanbietern sind.

Der Betrag einer Erhöhung wird dir gemäß dieser Klausel in Rechnung gestellt. Wenn dies jedoch bedeutet, dass du eine Erhöhung von mehr als 8 % des Preises deiner bestätigten Urlaubsreise bezahlen musst (ohne Versicherungsprämien, Änderungsgebühren und/oder zusätzliche Dienstleistungen oder Reisearrangements), so hast du die Möglichkeit, eine andere Reise auszuwählen, wenn der Reiseveranstalter in der Lage ist, einen solchen Wechsel anzubieten (wenn die andere Reise von gleicher oder höherer Qualität ist, hast du keine Zusatzkosten, aber wenn sie von geringerer Qualität ist, wird dir der Preisunterschied erstattet), oder die Reise zu stornieren. IN diesem letzten Fall erhältst du eine vollständige Rückerstattung aller an den Reiseveranstalter gezahlten Beträge, mit Ausnahme von Versicherungsprämien und etwaigen Änderungsgebühren und/oder zusätzlichen Dienstleistungen oder Reisearrangements. Sollten du dich aus diesem Grund für eine Stornierung entscheiden, musst du dein Recht dazu innerhalb von 7 Tagen ab dem auf deiner Schlussrechnung angegebenen Ausstellungsdatum ausüben.

Sollte sich der Preis deines Urlaubs allein aufgrund der oben genannten Änderungen senken, so erhältst du eine Rückerstattung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von GBP£50 oder EUR€50, je nach der Währung deiner Buchung. Bitte beachte jedoch, dass Reisearrangements nicht immer in der Landeswährung gebucht werden und einige offensichtliche Änderungen aufgrund vertraglicher und sonstiger Schutzvorkehrungen keinen Einfluss auf den Preis deiner Reise haben.

In den ersten 20 Tagen nach deiner Abreise wird sich der Preis für deinen bestätigten Urlaub nicht ändern, und es werden keine Rückerstattungen gezahlt.

Gegebenenfalls kann der Reiseveranstalter bestimmte Produkte und Leistungen zu reduzierten Preisen anbieten. Reduzierte Preise gelten ausschließlich für neue Buchungen. Sie gelten nicht für Buchungen, für die mindestens die Anzahlung bereits beim Reiseveranstalter eingegangen ist.

## **8. GÜLTIGKEIT**

Alle Termine, Reiseabläufe und Preise von Reisen können sich jederzeit ändern. Der jeweils gültige Preis wird zum Zeitpunkt der Buchung angegeben und bestätigt, vorbehaltlich aller Zuschläge, die gemäß diesen AGB erhoben werden können.

Du erkennst an, dass du selbst dafür verantwortlich bist, bezüglich der spezifischen Details deiner Reise und aller sonstigen Produkte und Leistungen auf dem Laufenden zu bleiben. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf, die Überprüfung der Informationen auf der Website des Reiseveranstalters mindestens 72 Stunden vor dem Abreisetermin, da sich Details der Reise möglicherweise seit dem Zeitpunkt der Buchungsbestätigung geändert haben.

## **9. ANZAHLUNG**

Nach Vertragsschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Anzahlung muss je nach Buchung an den Reiseveranstalter oder dessen befugten Vertreter geleistet werden.

Zusätzlich zur Anzahlung des Reisepreises können für bestimmte Elemente von Maßgeschneiderten Reisen höhere oder andere Gebühren anfallen (einschließlich unterschiedlicher Stornogebühren). Diese Gebühren gelten nur, wenn sie von den Lieferanten von G Adventures verlangt werden. Wenn diese Situation eintritt, wird G Adventures Sie vor der Buchung über diese Gebühren informieren und kann Zahlungsbedingungen vorschreiben, die den vom Lieferanten von G Adventures geforderten entsprechen. Diese Bedingungen werden Ihnen gegebenenfalls vor der Buchung mitgeteilt und sind auch auf Ihrer Rechnung aufgeführt.

Lifetime Deposits: Wenn du deine Buchung stornierst und die Stornierung nicht wegen Nichtzahlung oder eines sonstigen Verstoßes gegen diese Bedingungen erfolgt, kannst du deine Anzahlung in ein Lifetime-Deposit-Konto übertragen und jederzeit für eine neue Buchung bei G Adventures verwenden. Das Recht, Anzahlungen in ein Lifetime-Deposit-Konto zu übertragen, gilt nicht für Maßgeschneiderte Reisen.

Um Missverständnissen vorzubeugen: Ausschließlich der Zahlungsbetrag wird für Lifetime Deposits herangezogen. Lifetime Deposits haben keinen Barwert. Es kann nur ein Lifetime Deposit pro Kunde pro gebuchtem Produkt verwendet werden. Ein Lifetime Deposit kann nur für die Buchung einer neuen Reise verwendet werden, wenn diese mindestens denselben Wert hat wie die stornierte Reise, für die das Lifetime Deposit ursprünglich ausgestellt wurde, oder für eine Tagestour oder eine Lokale Erfahrung. Wenn der Preis der Tagestour oder der Lokalen Erfahrung geringer ist als der Lifetime-Deposit-Betrag, verfällt der nicht genutzte Teil des Lifetime Deposits. Ein Lifetime Deposit kann nicht für dieselben oder ähnliche Reisettermine verwendet werden.

## **10. FÜR DIE BUCHUNG BENÖTIGTE DATEN**

Es ist eine Voraussetzung für die Buchung, dass du dem Reiseveranstalter zusammen mit der Restzahlung auch die von ihm angeforderten Informationen übermittelst. Wenn du es verabsäumst, dem Reiseveranstalter alle für Flugtickets, Genehmigungen oder sonstige inbegriffene Leistungen erforderlichen Informationen zu übermitteln, haftest du auch für alle Kosten, Gebühren oder Verluste, einschließlich des Risikos, dass diese inbegriffene Leistung nicht erbracht werden kann. In dem Fall, dass du es verabsäumst, dem Reiseveranstalter die erforderlichen Informationen zu übermitteln, behält der Reiseveranstalter sich das Recht vor, deine Buchung (bzw. den entsprechenden Teil deiner Buchung) als storniert zu betrachten und in seinem Ermessen angemessene Stornogebühren zu berechnen. Die vom Reiseveranstalter benötigten Informationen unterscheiden sich je nach Reise und werden dir oder dem befugten Vertreter des Reiseveranstalters im Zuge der Buchung kommuniziert. Der Reiseveranstalter übernimmt keine Verantwortung für Gebühren, die dir aufgrund von fehlerhaft, lückenhaft, ungenau, verspätet, an unangebrachter Stelle oder anderweitig unvollständig von dir übermittelten Informationen entstehen.

## **11. FLUGPREISE**

Sofern in der Reisebeschreibung nicht ausdrücklich angegeben, sind Flugpreise für internationale oder sonstige Flüge nicht im Preis enthalten. Der vom Reiseveranstalter angebotene Preis ist der beste verfügbare Preis für die gewünschten Termine zum Zeitpunkt der Angebotserstellung. Preisangebote sind lediglich vorläufig und weder für den Reiseveranstalter noch für die jeweilige(n) Fluggesellschaft(en) bindend.



Viele der Flüge und Flugreisen, die von G Adventures Limited als sichtbarer Beauftragten des Reiseveranstalters verkauft werden, sind durch das ATOL-Programm finanziell geschützt. Die ATOL-Nummer von G Adventures Limited lautet 10808. Bitte beachte, dass der ATOL-Schutz nicht für alle Urlaubs- und Reisedienstleistungen gilt, die vom Reiseveranstalter oder G Adventures Limited als dessen sichtbarer Beauftragten angezeigt, verkauft oder erbracht werden. Bitte erkundige dich bei uns, welchen Schutz du für deine Buchung in Anspruch nehmen kannst. Wenn du bei der Buchung kein ATOL-Zertifikat erhältst, dann ist die Buchung nicht ATOL-geschützt. Wenn du ein ATOL-Zertifikat erhältst, aber nicht alle Teile deiner Reise darin aufgeführt sind, dann sind diese Teile nicht ATOL-geschützt. Weitere Informationen über den finanziellen Schutz und das ATOL-Zertifikat findest du unter: [www.atol.org.uk/ATOLCertificate](http://www.atol.org.uk/ATOLCertificate), oder wende dich an die Civil Aviation Authority of CAA House, 45-59 Kingsway, London WC2B 6TE.

Wenn du einen ATOL-geschützten Flug oder einen Flug inklusive Urlaub bei G Adventures Limited als sichtbarer Beauftragter des Reiseveranstalters buchen, erhältst du ein ATOL-Zertifikat. Darin steht, welche Aspekte finanziell abgesichert ist, wo du dich darüber informieren kannst, was das für dich bedeutet, und an wen du sich wenden kannst, wenn etwas schief geht. Du erhältst die auf dem ATOL-Zertifikat aufgeführten Leistungen (oder entsprechende Alternativleistungen). In Fällen, in denen es aus Insolvenzgründen nicht möglich ist, die aufgeführten Leistungen zu erbringen, kann ein alternativer ATOL-Inhaber dir deine gebuchten Leistungen oder eine geeignete Alternative anbieten (ohne zusätzliche Kosten für dich). Du erklärst dich damit einverstanden, dass unter diesen Umständen der alternative ATOL-Inhaber diese Verpflichtungen erfüllt, und du erklärst dich damit einverstanden, alle im Rahmen Ihres Vertrags an diesen alternativen ATOL-Inhaber geschuldeten Beträge zu zahlen. Du stimmst außerdem zu, dass es in einigen Fällen nicht möglich sein wird, einen anderen ATOL-Inhaber zu benennen. In diesem Fall bist du berechtigt, einen Anspruch im Rahmen des ATOL-Systems (oder gegebenenfalls Ihres Kreditkartenausstellers) geltend zu machen.

Wenn G Adventures Limited als sichtbare Beauftragte des Reiseveranstalters aus Insolvenzgründen nicht in der Lage ist, die aufgeführten Leistungen (oder eine geeignete Alternative, durch einen alternativen ATOL-Inhaber oder anderweitig) zu erbringen, kann das Kuratorium des Air Travel Trust im Rahmen des ATOL-Programms eine Zahlung an dich leisten (oder dir einen sonstigen Vorteil gewähren). Du erklärst dich damit einverstanden, als Gegenleistung für eine solche Zahlung oder Leistung sämtliche Ansprüche, die dir aus oder im Zusammenhang mit der Nichtbereitstellung der Dienstleistungen zustehen oder zustehen könnten, einschließlich aller Ansprüche gegen G Adventures Limited, das Reisebüro (oder gegebenenfalls deinen Kreditkartenaussteller), vorbehaltlos an diese Treuhänder abzutreten. Du erklärst dich ferner damit einverstanden, dass solche Forderungen an eine andere Stelle

abgetreten werden können, wenn diese andere Stelle Beträge gezahlt hat, die du im Rahmen des ATOL-Systems geltend gemacht hast.

Wenn du einen ATOL-geschützten Flugurlaub bei einem Reisebüro buchst, dann werden alle von dir an das Reisebüro gezahlten Beträge vom Reisebüro im Namen und zugunsten der Treuhänder des Air Travel Trust verwahrt. Dies unterliegt der Verpflichtung des Reisebüros, die Beträge an G Adventures Limited als sichtbare Beauftragte für den Reiseveranstalter zu zahlen, solange G Adventures Limited keinen Ausfall erleidet. Falls G Adventures Limited als Unternehmen scheitert, wird jeder Betrag, der sich zu diesem Zeitpunkt im Besitz des Reisebüros befindet oder dessen Zahlung das Reisebüro später von dir erhält, im Namen und zu Gunsten der Treuhänder des Air Travel Trust verwahrt, ohne dass eine Verpflichtung besteht, diese Summen an G Adventures Limited als sichtbarer Beauftragter des Reiseveranstalters zu zahlen.

Wenn du einen Urlaub bei einem Reisebüro buchst, das keinen Flug beinhaltet, werden alle von dir an das Reisebüro gezahlten Beträge, vom Reisebüro im Namen des Reiseveranstalters oder von G Adventures Limited als dessen sichtbare Beauftragte verwahrt.

## **12. RESTZAHLUNG & ANNAHME DER BUCHUNG**

Für genaue Information bezüglich der für gebuchte Produkte fälligen Restzahlung siehe die vom Reiseveranstalter oder deinem Reisebüro übermittelte Buchungsbestätigung. Die Restzahlung wird 30 Tage vor Reisebeginn fällig. Der restliche Preis wird fällig, wenn feststeht, dass die Reise – wie gebucht – durchgeführt wird und der Reiseplan (bei ticketlosem Reisen) bzw. die Reiseunterlagen entweder bei der Buchungsstelle (z.B. Reisebüro, Online-Reisebüro, Call Center) bereitliegen oder dem Kunden verabredungsgemäß kurzfristig übermittelt werden können. Bei Kurzfristbuchungen (ab dem 30. Tag vor Reisebeginn) wird der gesamte Reisepreis sofort fällig.

Der Reiseveranstalter ist nicht verantwortlich für Gebühren, die dir von Dritten oder von Finanzinstituten im Zusammenhang mit Kreditkartenzahlung oder sonstigen Zahlungsvorgängen berechnet werden. Eine Rückerstattung von Gebühren, die dir im Zusammenhang mit Zahlungen an den Reiseveranstalter von Dritten berechnet werden, durch den Reiseveranstalter ist nicht möglich.

## **13. STORNIERUNG DURCH TEILNEHMER VOR DER ABREISE**

Du kannst deine Buchung durch Mitteilung an den Reiseveranstalter stornieren. Allfällige Stornogeühren werden auf Basis des Datums, an dem die Mitteilung über die Stornierung beim Reiseveranstalter eingegangen ist, bestimmt und als Prozentsatz

des insgesamt für die stornierte Reise oder Leistung bzw. das stornierte Produkt bezahlten Preises (ohne Versicherungsprodukte) angegeben.

GA hat bei der Berechnung der Entschädigung gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen berücksichtigt. Die Entschädigung wird je nach Reiseart und nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung des Kunden, insbesondere unter Berücksichtigung der eingeschränkten Kurzfristvermarktungsmöglichkeiten für gebündelte Reisen und besondere Tour-Produkte (mit Linienflügen) wie folgt berechnet:

**a) Erlebnisreisen, Expeditionen und Maßgeschneiderte Reisen:**

- Bis zum 30. Tag vor Abreise: 20% des Reisepreises als Lifetime Deposit
- Ab dem 29. bis 3. Tag vor Abreise: Vom Reiseveranstalter wird gemäß diesen AGB ein Lifetime Deposit einbehalten. Es erfolgt keine weitere Rückerstattung (100% des Reisepreises).
- Ab dem 2. Tag vor Abreise bis zum Abreisetag oder im Falle des No Shows (Nichterscheinens) 100 % des Reisepreises

**b) Ankunftstransfers, Vor- und Nachprogramme mit Übernachtung, "My Own Room" Produkte und optionale Aktivitäten, die direkt mit GA gebucht wurden:**

- Bis zum 30. Tag vor Abreise: volle Erstattung des entsprechenden Bausteinpreises
- Ab dem 30. Tag vor Abreise bis zum Abreisetag oder im Falle des No Shows (Nichterscheinens) 95 % des Reisepreises

**c) Tagestouren**

- Bis zum 8. Tag vor Abreise: Volle Erstattung des Reisepreises
- Ab dem 7. bis 4. Tag vor Abreise: 50 % des Reisepreises
- Ab dem 3. Tag vor Abreise bis zum Abreisetag oder im Falle des No Shows (Nichterscheinens) 95 % des Reisepreises

Wichtiger Hinweis: Bestimmte Vereinbarungen können nicht geändert werden, nachdem sie bestätigt wurden, und jede Änderung oder Stornierung kann eine Stornierungsgebühr von bis zu 100 % dieses Teils der Vereinbarungen zusätzlich zu der oben genannten Gebühr nach sich ziehen.

Der Reiseveranstalter zieht die Stornierungsgebühr(en) von allen Beträgen ab, die du bereits an den Reiseveranstalter gezahlt hast.

Stornierung durch dich aufgrund unvermeidbarer & außergewöhnlicher Umstände  
Du hast das Recht, deinen bestätigten Urlaub vor Reiseantritt ohne Zahlung einer Stornierungsgebühr zu stornieren, wenn „unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände“ an deinem Reiseziel oder in dessen unmittelbarer Nähe eintreten und die Durchführung des Urlaubs oder die Beförderung zum Reiseziel erheblich beeinträchtigen. Unter diesen Umständen erstattet dir der Reiseveranstalter die von dir gezahlten Beträge in voller Höhe, ist aber nicht verpflichtet, dir eine zusätzliche Entschädigung zu zahlen. Bitte beachte, dass dein Widerrufsrecht unter diesen Umständen nur dann gilt, wenn das Auswärtige Amt Englands seine Empfehlung geändert und sich entschieden hat, nach dem Datum deiner Buchung vor einer Reise zu deinem Reiseziel oder seiner unmittelbaren Umgebung zu warnen. Als "unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände" im Sinne dieser Klausel gelten Krieg, Terrorakte, erhebliche Risiken für die menschliche Gesundheit (wie etwa der Ausbruch schwerer Krankheiten am Reiseziel) oder Naturkatastrophen (wie etwa Überschwemmungen, Erdbeben oder Wetterbedingungen, die es unmöglich machen, sicher zum Reiseziel zu gelangen).

#### **14. GARANTIERTE ABREISETERMINE, ÄNDERUNGEN UND STORNIERUNG EINER REISE DURCH DEN REISEVERANSTALTER**

Ein vom Reiseveranstalter angebotener Abreisetermin gilt als garantiert, sobald mindestens eine durch eine gültige Anzahlung abgesicherte Buchung für diesen Termin erfolgt ist.

Der Reiseveranstalter garantiert, dass alle gebuchten und durch eine gültige Anzahlung gesicherten Termine wie auf der jeweiligen Buchungsbestätigung angegeben eingehalten werden (vorbehaltlich angemessener Änderungen am Reiseablauf wie in diesen AGB beschrieben oder aufgrund von begründeten Bedenken bezüglich Gesundheit oder Sicherheit). Diese Garantie gilt nicht in Fällen höherer Gewalt. Für aktuelle Informationen zu Reisen und Reiseabläufen siehe die Website des Reiseveranstalters oder kontaktiere den Reiseveranstalter direkt. Für Kataloge und andere gedruckte Materialien, die Reiseinformationen und Abreisetermine enthalten, sind Änderungen vorbehalten und diese sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

Wenn der Reiseveranstalter eine unwesentliche Änderung an deinem Urlaub vornimmt, wird er sich bemühen, dich oder Ihr Reisebüro so schnell wie möglich zu informieren, sofern vor deiner Abreise Zeit dafür ist, aber er wird dir gegenüber keine Haftung dafür übernehmen, wenn er dich oder Ihr Reisebüro nicht darüber informiert. Beispiele für unwesentliche Änderungen sind die Änderung deiner Hin- und Rückflüge um weniger als 12 Stunden, die Änderung der Unterkunft auf einen anderen gleichen oder höheren Standard (sofern dir eine bestimmte Unterkunft bekannt ist), sowie die Änderung der Fluggesellschaft. Bitte beachte, dass für Transportunternehmen wie z.B. Fluggesellschaften, die in der Broschüre verwendet werden, Änderungen vorbehalten sind.

Gelegentlich muss der Reiseveranstalter eine wesentliche Änderung an deinen bestätigten Arrangements vornehmen. Beispiele für „wesentliche Änderungen“ sind die folgenden, wenn sie vor der Abreise vorgenommen werden:

- (a) Eine Änderung der Unterkunft für die gesamte oder einen wesentlichen Teil deiner Urlaubszeit.
- (b) Eine Änderung der Unterkunft auf einen niedrigeren Standard oder ein niedrigeres Leistungsniveau für die gesamte oder einen wesentlichen Teil deiner Urlaubszeit.
- (c) Eine Änderung der Abfahrtszeit oder der Gesamtdauer deiner Reise um mindestens zwölf Stunden.
- (d) Eine signifikante Änderung deiner Reiseroute, bei der ein oder mehrere Reiseziele völlig fehlen.

Wenn der Reiseveranstalter eine wesentliche Änderung oder Stornierung vornehmen muss, wird er dir dies so schnell wie möglich mitteilen und die folgende Auswahl anbieten:

- (a) Annahme bei wesentlichen Änderungen der geänderten Buchung; oder
- (b) Erstattung aller gezahlten Beträge; oder
- (c) Annahme eines Angebots an alternativen Reisearrangements mit vergleichbarem oder höherem Standard, falls verfügbar (ohne zusätzliche Kosten); oder
- (d) Falls vorhanden, Annahme eines Angebots von Alternativvereinbarungen mit niedrigerem Standard, mit Erstattung der Preisdifferenz zwischen der ursprünglichen und der alternativen Vereinbarung.

Du musst dem Reiseveranstalter deine Wahl innerhalb von 7 Tagen nach dem Angebot mitteilen. Wenn der Reiseveranstalter nicht innerhalb von 7 Tagen von dir

hört, wird er dich erneut kontaktieren, um eine Bekanntgabe deiner Wahl anzufordern. Wenn du dann nicht innerhalb von 3 Tagen antwortest, geht der Reiseveranstalter davon aus, dass du die Änderung oder eine alternative Buchung akzeptiert hast.

Aufgrund unvorhergesehener Umstände oder sonstiger Gründe im Hinblick auf eine effektive Durchführung der Reise, deine Gesundheit, Sicherheit und Urlaubsfreude und deinen Komfort kann es erforderlich sein, nach Reisebeginn Änderungen am Reiseverlauf vorzunehmen. Solche Änderungen liegen im alleinigen Ermessen des Reiseveranstalters. Du erkennst an, dass du über angemessene finanzielle Mittel verfügen musst, um unvorhergesehene Ausgaben während /der Reise mit dem Reiseveranstalter decken zu können, einerlei, ob diese durch eine Änderung des Reiseablaufs entstehen oder nicht, und der Reiseveranstalter haftet nicht für ein Versäumnis deinerseits, dich angemessen auf die Reise und auf unvorhergesehene Umstände, die dabei auftreten können, vorzubereiten. Der Reiseveranstalter übernimmt keine Haftung für indirekte bzw. Folgeschäden im Zusammenhang mit Änderungen, die an einer Buchung oder einem Reiseverlauf vorgenommen werden.

#### Entschädigungszahlungen

Zusätzlich zu einer vollständigen Rückerstattung aller von dir gezahlten Beträge für die stornierte Reise zahlt dir der Reiseveranstalter in den folgenden Fällen eine angemessene Entschädigung:

- Wenn der Reiseveranstalter innerhalb von 60 Tagen vor deinem Abreisedatum (oder 90 Tagen bei Expeditionstouren) eine wesentliche Änderung vornehmen und du die geänderten Arrangements nicht akzeptierst und deine Buchung stornierst; oder
- Wenn der Reiseveranstalter deine Buchung storniert und keine anderen Arrangements verfügbar sind.

**WICHTIGER HINWEIS:** Der Reiseveranstalter zahlt dir unter den folgenden Umständen keine Entschädigung:

- Wenn der Reiseveranstalter eine unwesentliche Änderung vornimmt;
- Wenn der Reiseveranstalter eine wesentliche Änderung vornimmt oder deine Buchung mehr als 60 Tage vor deiner Abreise storniert (oder 90 Tage bei Expeditionsreisen);

- Wenn der Reiseveranstalter eine wesentliche Änderung vornimmt und du diese Änderungen akzeptierst oder ein Angebot für alternative Reisearrangements akzeptierst;
- Wenn der Reiseveranstalter deine Buchung stornieren muss, weil du nicht rechtzeitig bezahlt hast;
- Wenn die Änderung oder Stornierung durch den Reiseveranstalter aus einer von dir gewünschten Änderung der bestätigten Buchung resultiert; oder
- Wenn der Reiseveranstalter aufgrund höherer Gewalt gezwungen ist, deine Buchung zu stornieren oder zu ändern.

Sollte der Reiseveranstalter nicht in der Lage sein, einen wesentlichen Teil des von dir gebuchten Arrangements nach deiner Abreise zur Verfügung zu stellen, werden wir soweit wie möglich für dich ohne Aufpreis eine andere Vereinbarung treffen und dir einen angemessenen Preisnachlass gewähren.

## 15. ABTA

G Adventures Limited ist ein Mitglied von ABTA (ABTA-Nummer Y6125). ABTA hilft Reisenden, wenn es nicht nach Plan läuft. Wenn deine Buchung bei G Adventures Limited als sichtbarer Beauftragter des Reiseveranstalters erfolgt, bedeutet dies, dass dein Geld zurückerstattet wird oder, wenn deine vertraglichen Vereinbarungen eine Rückreise nach Großbritannien beinhalten, du an den Ausgangsort zurückgebracht wirst, an dem deine vertraglichen Vereinbarungen mit dem Reiseveranstalter begonnen haben, falls wir deinen Urlaub aufgrund des unwahrscheinlichen Eintretens einer Insolvenz von G Adventures Limited oder des Scheiterns des Unternehmens nicht anbieten können, wenn du sich bereits im Ausland befindest.

Bitte wende dich an [www.abta.com](http://www.abta.com), um eine Kopie des Leitfadens zu ABTA's Schema der finanziellen Absicherung zu erhalten, oder kontaktiere ABTA an ABTA Ltd, 30 Park Street, London, SE1 9EQ, 0203 758 8779 oder unter [consumerprotection@abta.co.uk](mailto:consumerprotection@abta.co.uk). Bestimmte Dienstleistungen von G Adventures, z.B. nur Unterkunft, nur Flug oder außerhalb Großbritanniens verkaufte Reiseleistungen, sind möglicherweise nicht durch dieses Schema geschützt. Du solltest dich bei G Adventures Limited erkundigen, ob dieser Schutz auf deine Buchung zutrifft.

## 16. REISEDOKUMENTE

Es obliegt deiner Verantwortung, dich über Einreisebestimmungen zu informieren und alle erforderlichen Dokumente und Ausweise für die Einreise in, Ausreise aus und Reise durch alle besuchten Länder und Regionen bei dir zu haben, einschließlich eines gültigen Reisepasses und aller von den jeweiligen Behörden vorgeschriebener

Reisedokumente, wie Visa, Genehmigungen und Bescheinigungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Impfbescheinigungen oder ärztliche Bescheinigungen) und Versicherungspolizzen. Der Reisepass muss am gemäß Reiseablauf letzten Reisetag mit dem Reiseveranstalter noch mindestens 6 Monate gültig sein. Du übernimmst die volle Verantwortung für den Erwerb aller diesbezüglichen Dokumente, Visa und Genehmigungen vor Reisebeginn und bist alleine für alle Kosten verantwortlich, die sich aus fehlenden oder fehlerhaften Dokumenten ergeben. Du erkennst an, dass du für alle Kosten oder Schäden verantwortlich bist, die dem Reiseveranstalter als direkte Folge davon entstehen, dass du die erforderlichen Reisedokumente nicht besorgt oder nicht bei dir hast. Der Reiseveranstalter gibt keine Beratung zu Reisedokumenten und keine Gewährleistung oder Versicherung über die Korrektheit oder Vollständigkeit bereitgestellter Informationen zu Visabestimmungen, Impfungen, Klima, Kleidung, Gepäck oder Sonderausstattung für eine Reise und du stimmst zu, dass der Reiseveranstalter für Fehler oder Auslassungen in solchen Informationen nicht verantwortlich ist.

## **17. FLEXIBILITÄT & NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN**

Du erkennst an, dass die Natur einer Abenteuerreise Flexibilität erfordert und akzeptierst und gibst dein Einverständnis dazu, dass der Reiseveranstalter angemessene Änderungen an Produkten, Leistungen oder Reiseabläufen vornehmen kann. Reiseroute, Zeitpläne, Unterbringung, Aktivitäten und Art der Beförderung können aufgrund von Umständen oder Ereignissen außerhalb des Einflussbereichs des Reiseveranstalters, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Krankheit, mechanische Schäden, Flugausfälle, Streik, politische Entwicklungen und Probleme bei Ein- und Ausreise und Grenzübergängen ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Es gibt keine Rabatte oder Rückerstattungen für Leistungen, die ohne Verschulden von G Adventures nach der Abreise versäumt oder nicht in Anspruch genommen wurden. Dies betrifft auch deinen Ausschluss von der Reise aufgrund von Fahrlässigkeit oder einer Verletzung dieser AGB.

## **18. ÄNDERUNGEN DURCH DICH & TRANSFERS OF BOOKING**

Änderungen durch dich: Falls du einen Teil deiner Buchung ändern willst, nachdem unsere Bestätigung/Rechnung ausgestellt wurde, musst du den Reiseveranstalter so schnell wie möglich schriftlich darüber informieren. Diese Verständigung sollte von der ersten auf der Buchung angeführten Person stammen. Es obliegt deiner Verantwortung, sicherzustellen, dass die dem Reiseveranstalter übermittelten Informationen korrekt und aktuell sind. Namensänderungen bei Buchungen müssen



vom Reiseveranstalter genehmigt werden. Änderungen an Buchungen gelten vorbehaltlich Verfügbarkeit und der Zustimmung des Reiseveranstalters und unterliegen diesen AGB. Etwaige Mehrkosten, die durch die Änderung anfallen, werden dir zusammen mit einer Verwaltungsgebühr berechnet. Bedenke bitte, dass diese Kosten umso höher ausfallen können, je näher am Abreisetermin die Änderungen vorgenommen werden. Die Stornierung von in einer Buchung inbegriffenen Reisen, Produkten oder Leistungen gilt für die Zwecke dieses Absatzes nicht als Änderung und unterliegt den jeweiligen Stornobedingungen. Innerhalb von 10 Tagen vor dem Abreisetermin des ersten Produkts bzw. der ersten Leistung in der jeweiligen Buchung sind keine Änderungen gestattet. Wenn der Reiseveranstalter dir diesbezüglich nicht weiterhelfen kann und du die ursprüngliche Buchung nicht antreten willst, betrachtet der Reiseveranstalter dies als eine Stornierung deinerseits. Dementsprechend kann eine Stornogebühr fällig werden.

Transfer of booking: Wenn du oder ein Mitglied deiner Gruppe an der Reise nicht teilnehmen kann, so kann diese Person(en) ihren Platz unter den folgenden Bedingungen auf eine andere Person übertragen:

- a) diese Person wurde von dir vorgestellt und erfüllt alle für die Reise geltenden Bedingungen;
- b) der Reiseveranstalter wird spätestens 7 Tage vor Reiseantritt benachrichtigt;
- c) Du übernimmst alle ausstehenden Restzahlungen, eine Änderungsgebühr von EUR€50 (je nach der Währung deiner Buchung) pro Person, sowie alle zusätzlichen Gebühren, Spesen oder andere Kosten, die sich aus der Übertragung ergeben; und
- d) die übernehmende Person stimmt diesen Buchungsbedingungen und allen anderen Bedingungen des Vertrages zwischen uns zu.

Du und die übernehmende Person haften gesamtschuldnerisch für die Zahlung aller Beträge. Solltest du keinen Ersatz finden, fallen Stornogebühren gemäß Ziffer 13 an, um unsere geschätzten Kosten zu decken. Ansonsten werden keine Rückerstattungen für nicht reisende Passagiere oder nicht in Anspruch genommene Leistungen gewährt.

Wichtiger Hinweis: Bestimmte Vereinbarungen können eine längere Kündigungsfrist erfordern oder nicht geändert oder übertragen werden, nachdem sie bestätigt wurden, und jede Änderung kann eine Stornogebühr von bis zu 100 % dieses Teils der Vereinbarungen nach sich ziehen.

## **19. RISIKOÜBERNAHME**

Du erkennst an, dass Erlebnisreisen und die vom Reiseveranstalter angebotenen Produkte und Leistungen mit erheblichen Risiken für deine Gesundheit bzw. Sicherheit

verbunden sein können. Indem du die Reise mit dem Reiseveranstalter antrittst, bestätigst du, dass du mögliche Risiken für deine Gesundheit und Sicherheit in Erwägung gezogen hast. Du übernimmst hiermit sämtliche solche Risiken und stellst den Reiseveranstalter von allen Ansprüchen und Klagegründen im Zusammenhang mit Verlusten, Schäden, Verletzungen oder Todesfällen frei, die eine Folge dieser dem Reisen (insbesondere Abenteuerreisen, Reisen in fremde Länder und der Teilnahme an abenteuerlichen Aktivitäten wie jenen, die in den Reiseabläufen der Produkte inbegriffen sind oder anderweitig vom Reiseveranstalter angeboten werden) innewohnenden Risiken sind. Der Reiseveranstalter erfordert, dass du diese Verantwortung annimmst, indem du vor der Reise die Haftungsverzichtserklärung (die "Verzichtserklärung") ausfüllst. Die Haftungsverzichtserklärung kann unter <https://www.gadventures.de/allgemeine-bedingungen/haftungsverzichtserklaerung/> aufgerufen werden.

Du erkennst an, dass Art und Ausmaß des mit Produkten bzw. Leistungen verbundenen persönlichen Risikos von den gebuchten Produkten bzw. Leistungen sowie den Orten, an denen diese erbracht werden, abhängen, und dass mit der Teilnahme ein beträchtliches persönliches Risiko verbunden sein kann, insbesondere wenn dies körperliche Aktivitäten, Reisen an abgelegene Orte, Beförderung per Wasserfahrzeug, Teilnahme an Extremsportarten oder sonstige mit erhöhtem Risiko verbundene Aktivitäten oder Reisen in Länder mit unterentwickelter Infrastruktur beinhaltet. Die Standards für Hygiene, Unterkunft und Transport sind in einigen von uns bereisten Ländern oft niedriger als vergleichbare Standards in deinem Heimatland oder deiner Heimatregion. Du stimmst zu, dass der Reiseveranstalter nicht dafür verantwortlich ist, Informationen oder Hilfestellung im Hinblick auf lokale Sitten und Gebräuche, Witterungsbedingungen, besondere Sicherheitsrisiken, körperliche Herausforderungen oder die geltenden Gesetze an den Orten, an denen Reisen, Produkte oder Leistungen durchgeführt bzw. erbracht werden, bereitzustellen. Du erkennst an, dass du die potenziellen Risiken, Gefahren und Herausforderungen und deine persönlichen Fähigkeiten und Bedürfnisse abgewogen hast und nimmst die mit Reisen unter solchen Bedingungen verbundenen Risiken ausdrücklich in Kauf.

Du musst stets alle geltenden Gesetze und Vorschriften der besuchten Länder und Regionen einhalten. Solltest du obige Bestimmung verletzen oder während einer Reise eine rechtswidrige Handlung begehen, oder dein Verhalten nach vernünftigem Ermessen des Reiseveranstalters eine gefährliche Situation, Sorge oder großen Unmut bei anderen verursacht oder verursachen können, so kann der Reiseveranstalter deine Teilnahme an einem Produkt oder einer Leistung sofort auf deine Kosten und ohne jegliche Haftung seitens des Reiseveranstalters beenden und du hast keinen Anspruch auf eine Rückerstattung für nicht in Anspruch genommene oder versäumte Leistungen oder durch den Reiseabbruch entstandene Kosten,

einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rückreise, Unterkunft, Verpflegung und Nebenkosten.

Du bist für alle Kosten verantwortlich, die dem Reiseveranstalter oder dessen Anbietern durch Beschädigung, Zerstörung oder Diebstahl deinerseits während der Reise entstehen, einschließlich Reparatur-, Ersatz- und Reinigungskosten. Du verpflichtest dich, bemerkte bereits vorhandene Schäden einem Vertreter des Reiseveranstalters bzw. einem Mitarbeiter der jeweiligen Unterkunft, des Transportdienstes oder der Einrichtung unverzüglich zu melden.

Du verpflichtest dich, während der Reise alle angemessenen Maßnahmen in Bezug auf deine eigene Sicherheit zu treffen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die ordnungsgemäße Verwendung von Sicherheitseinrichtungen wie Sicherheitsgurte, Gurtzeuge und Helme, und allen Hinweise und mündlichen oder schriftlichen Warnungen in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit Folge zu leisten. Der Reiseveranstalter und seine (wie hier definierten) Drittanbieter haften nicht für Verluste oder Schäden, die durch deine Nichtbefolgung von Sicherheitsanweisungen oder Warnungen entstehen.

Du erklärst dich damit einverstanden, Beschwerden dem Reiseveranstalter schnellstmöglich mitzuteilen, damit dieser die Gelegenheit hat, deiner Beschwerde angemessen nachzugehen. Du erklärst dich damit einverstanden, dich diesbezüglich direkt an den Reiseleiter, einen sonstigen Vertreter des Reiseveranstalters oder dessen Kundenservice zu wenden. Der Reiseveranstalter übernimmt keine Haftung für Beschwerden, die ihm nicht ordnungsgemäß zur Kenntnis gebracht werden, und kann keine Beschwerden beilegen oder entsprechende Bemühungen unternehmen, sofern er nicht ordnungsgemäß darüber informiert wird. Beschwerden, die nach dem Abschluss einer Reise eingebracht werden, müssen dem Reiseveranstalter innerhalb von 30 Tagen nach dem letzten Reisetag der betreffenden Buchung schriftlich zugestellt werden.

## **COVID-19**

Wir sind uns unserer Verpflichtungen angesichts der aktuellen globalen COVID-19-Pandemie bewusst, sämtliche offizielle Richtlinien von Regierungen oder örtlichen Behörden zu befolgen, egal in welchem Land.

Beachte bitte, dass wir unter folgenden Umständen keine Verantwortung für Rückerstattungen, Entschädigungen, Kosten, Ausgaben oder andere Verluste jeder Art, die dir entstehen (einschließlich gegebenenfalls Behandlungskosten), übernehmen:

- Wenn du (oder eine von dir gebuchte Person) positiv auf COVID-19 getestet wirst und für bestimmte Zeit in Quarantäne gehen musst oder darüber verständigt wirst

oder anderweitig erfährst, dass du vermeintlich oder tatsächlich engen Kontakt mit einer Person hattest, die positiv auf COVID-19 getestet wurde (oder bei der der Verdacht besteht, dass sie COVID-19 haben könnte), und dich daraufhin für gewisse Zeit selbst in Quarantäne begeben musst. Wenn dies innerhalb von 14 Tagen vor dem Abreisetermin geschieht, musst du uns kontaktieren, da du die Reise dann möglicherweise nicht mehr antreten kannst. In diesem Fall bieten wir dir wo möglich und vorbehaltlich Verfügbarkeit folgende Optionen an:

- Deine Reise verschieben. Wir informieren dich, falls sich der Preis durch die Verschiebung ändert (beachte bitte, dass du für bestimmte Teile deiner Reise, etwa Flüge, möglicherweise die volle Stornogebühren bezahlen musst, ebenso wie etwaige erhöhte Kosten anderer Anbieter);
- Wir behalten uns das Recht vor, deine Reise zu stornieren. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, je nach Datum der Stornierung unsere regulären Stornogebühren zu berechnen, als wäre die Stornierung deinerseits erfolgt. Du kannst diese Kosten möglicherweise von deiner Reiseversicherung zurückfordern.

Sollte dies während der Reise auftreten, informiere uns bitte unverzüglich. Wir werden dir so weit helfen, wie es uns unter den Umständen möglich ist. Wir übernehmen jedoch keine Kosten, die dir aufgrund einer vorzeitigen Beendigung der Reise, verpasster gebuchter Transportmittel, benötigter zusätzlicher Unterbringung oder anderweitig in diesem Zusammenhang entstehen. Du musst dafür sorgen, dass deine Reiseversicherung diese Kosten für dich abdeckt.

- Du bestehst eine(n) von Anbietern, Fluglinien, Häfen oder Flughäfen, Zollbehörden oder sonstigen nationalen oder lokalen Behörden verlangte(n) Test, Überprüfung oder sonstige Maßnahme nicht oder stehst auf entsprechende Aufforderung für diese nicht zur Verfügung und dir wird aufgrund dessen der Zutritt zum Flugzeug, zu einem Reiseziel oder zu Dienstleistungen verweigert oder es ist dir aus anderen Gründen nicht möglich, die Reise (oder diesen Teil der Reise) fortzusetzen.

Du erkennst an, dass die Erbringer deiner gebuchten Leistungen, einschließlich Fluglinien, Hotels und Ausflugsanbieter, die nationalen und/oder lokalen Richtlinien und Anforderungen im Zusammenhang mit Covid-19 erfüllen müssen und entsprechende Maßnahmen eingeführt haben. Dies beinhaltet wahrscheinlich besondere Anforderungen hinsichtlich persönlicher Schutzausrüstung, etwa das Tragen von Gesichtsmasken durch das Personal (und die Maskenpflicht kann auch für dich gelten), Abstandhalten, Begrenzung der Zahl an Personen, die bestimmte Einrichtungen in Anspruch nehmen können, ausgewiesene alternative Zu- und Ausgänge, verpflichtendes Händewaschen, eingeschränktes Unterhaltungsangebot und eingeschränktes Angebot an Speisen und Getränken. Wir erwarten nicht, dass diese Maßnahmen dein Reisevergnügen entscheidend beeinträchtigen werden. Bedenke bitte, dass sämtliche Maßnahmen deiner Sicherheit und Gesundheit und jener der Menschen um dich herum dienen.

## 20. UNSERE VERANTWORTUNGEN

(1) Der Reiseveranstalter übernimmt die Verantwortung für die Arrangements, die der Reiseveranstalter dir als „Veranstalter“ im Rahmen der nachstehend beschriebenen Package Travel and Linked Travel Arrangements Regulations 2018 zur Verfügung stellt bzw. vermittelt, und ist als solcher für die ordnungsgemäße Erbringung aller in deinem Paket enthaltenen Reiseleistungen gemäß deiner Bestätigungsrechnung verantwortlich. Wenn der Reiseveranstalter oder seine Lieferanten diese Leistungen fahrlässig erbringen oder veranlassen und der Reiseveranstalter deine Reklamation nicht innerhalb einer angemessenen Frist behebt oder behebt, wird der Reiseveranstalter dir eine angemessene Entschädigung zahlen. Die Höhe der Entschädigung wird unter Berücksichtigung aller relevanten Faktoren berechnet, wie z.B.: nach dem in diesen Bedingungen beschriebenen Beschwerdeverfahren und dem Ausmaß, in dem die Fahrlässigkeit des Reiseveranstalters oder der Mitarbeiter oder Lieferanten des Reiseveranstalters den Gesamtgenuss deines Urlaubs beeinträchtigt hat. Bitte beachte, dass es in deiner Verantwortung liegt, nachzuweisen, dass der Reiseveranstalter oder sein(e) Lieferant(en) fahrlässig gehandelt haben, wenn du einen Anspruch gegen den Reiseveranstalter geltend machen willst.

(2) Der Reiseveranstalter ist nicht verantwortlich und zahlt dir keine Entschädigung für Verletzungen, Krankheiten, Tod, Verlust, Beschädigung, Spesen, Kosten oder andere Ansprüche jeglicher Art, wenn diese sich aus den folgenden Umständen ergeben:

- (a) die Handlungen und/oder Unterlassungen der betroffenen Person oder
- (b) die Handlungen und/oder Unterlassungen eines Dritten, die nicht mit der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen zusammenhängen und die unvermeidlich und außergewöhnlich waren, oder
- (c) höhere Gewalt

(3) Der Reiseveranstalter begrenzt die Höhe der Entschädigung, die er dir zahlen muss, wenn er nach dieser Klausel wie folgt haftbar gemacht wird:

(a) Verlust und/oder Beschädigung von Gepäck oder persönlichen Gegenständen und Geld: Der Höchstbetrag, den der Reiseveranstalter dir in Bezug auf diese Ansprüche zahlen muss, entspricht dem Selbstbehalt deiner Versicherung, der für diese Art von Verlust pro Person insgesamt gilt, da du über eine angemessene Versicherung verfügen musst, um solche Verluste zu decken.

(b) Ansprüche, die nicht unter (a) fallen und die keine Verletzung, Krankheit oder Tod beinhalten: der Höchstbetrag, den der Reiseveranstalter dir für diese Ansprüche

zahlen muss, bis zum Dreifachen des Preises, der von oder im Namen der betroffenen Person(en) insgesamt gezahlt wird. Dieser Maximalbetrag wird nur fällig, wenn alles schiefgegangen ist und du oder deine Gruppe aus eurer Buchung nicht die geringste Leistung erhalten habt.

(c) Ansprüche im Zusammenhang mit internationalen Flug-, See- und Bahnreisen oder einem Aufenthalt in einem Hotel:

i) Der Umfang der Haftung des Reiseveranstalters ist in allen Fällen so begrenzt, als wäre er ein Beförderer im Rahmen der entsprechenden Übereinkommen, zu denen das Warschauer/Montrealer Übereinkommen (internationale Flugreisen), das Athener Übereinkommen (Seereisen), das Berner/Cotifer Übereinkommen (Bahnreisen) und das Pariser Übereinkommen (Hotelvereinbarungen) gehören. Kopien dieser Konventionen können beim Reiseveranstalter angefordert werden. Darüber hinaus erklärst du dich damit einverstanden, dass für dich auf dieser Reise die "Beförderungsbedingungen" des ausführenden Beförderers oder Transportunternehmens gelten. Der Reiseveranstalter stützt sich bei der Organisation der Beförderung auf die in diesen internationalen Übereinkommen und den "Beförderungsbedingungen" enthaltenen Bedingungen. Du erkennst an, dass alle in diesen "Beförderungsbedingungen" enthaltenen Bedingungen Bestandteil deines Vertrages mit dem Reiseveranstalter sowie mit dem Transportunternehmen sind und dass diese "Beförderungsbedingungen" durch Verweis in diesen Vertrag aufgenommen werden.

ii) In allen Fällen, in denen ein Beförderer dir gegenüber aufgrund der Verordnung über die Nichtbeförderung 2004 haftbar ist, ist die Haftung des Veranstalters dir gegenüber aufgrund desselben Sachverhalts auf die in der Verordnung vorgesehenen Rechtsmittel beschränkt, als ob (nur zu diesem Zweck) der Veranstalter ein Beförderer wäre.

iii) Der Reiseveranstalter ist berechtigt, bei jeder Zahlung das Geld abzuziehen, das du vom Beförderer oder Hotelier für die betreffende Reklamation erhalten hast oder erhalten kannst.

(4) Voraussetzung für die Übernahme der Haftung des Reiseveranstalters gemäß dieser Klausel ist, dass du dem Reiseveranstalter und unseren Lieferanten jegliche Ansprüche gemäß dem in diesen Bedingungen festgelegten Beschwerdeverfahren mitteilst.

(5) Im Falle einer Zahlung müssen die Zahlungsempfänger (und bei Minderjährigen deren Eltern oder Erziehungsberechtigte), dem Veranstalter oder seinen Versicherern alle Rechte abtreten, die sie zur Verfolgung eines Dritten haben, und dem

Veranstalter und seinen Versicherern jede Unterstützung gewähren, die sie vernünftigerweise benötigen.

(6) Bitte beachte, dass der Reiseveranstalter keine Haftung für Schäden, Verluste oder Kosten oder andere Beträge jeglicher Art übernehmen kann:

a) die auf Grundlage der Informationen, die du dem Reiseveranstalter über deine Buchung vor deren Annahme durch den Reiseveranstalter gegeben hast, bei Verletzung des Vertrag durch den Reiseveranstalter nicht vorhergesehen werden konnten; oder

b) sich auf irgendein Geschäft beziehen.

(7) Der Reiseveranstalter übernimmt keine Verantwortung für Leistungen oder Einrichtungen, die nicht Bestandteil seiner Vereinbarung sind oder die nicht in unserer Broschüre oder auf unserer Website beworben werden. Das betrifft zum Beispiel jede Exkursion, die du während deiner Abwesenheit buchst, oder jede Dienstleistung oder Einrichtung, die dein Hotel oder ein anderer Anbieter für dich bereitstellt.

(8) Ist es dir aufgrund „unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände“ nicht möglich, zum vereinbarten Rückgabetermin deines Pauschalangebotes an deinen Abreiseort zurückzukehren, so stellt dir der Veranstalter für einen Zeitraum von maximal drei Übernachtungen pro Person die erforderliche Unterkunft (soweit möglich, in vergleichbarer Qualität) zur Verfügung. Bitte beachte, dass die 3-Nächte-Haube nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität, Schwangere oder unbegleitete Minderjährige sowie für Personen, die besondere medizinische Hilfe benötigen, gilt, sofern der Reiseveranstalter im Voraus über diese besonderen Bedürfnisse informiert wurde. Als „unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände“ im Sinne dieser Klausel gelten Krieg, Terrorakte, erhebliche Risiken für die menschliche Gesundheit (wie etwa der Ausbruch schwerer Krankheiten am Reiseziel) oder Naturkatastrophen (wie etwa Überschwemmungen, Erdbeben oder Wetterbedingungen, die es unmöglich machen, sicher zum Reiseziel zu gelangen).

## **21. OPTIONALE EXTRAS**

„Optionale Extras“ bezeichnet alle Aktivitäten, Transporte, Mahlzeiten, Produkte oder Leistungen, die nicht ausdrücklich im Reiseablauf oder Preis der Reise enthalten sind und kein Bestandteil der Reise sind. Du stimmst zu, dass jegliche Hilfe von Vertretern des Reiseveranstalters bei der Vermittlung, Auswahl oder Buchung optionaler Extras ausschließlich auf deinen Wunsch hin gewährt wird und dass der Reiseveranstalter

keine Garantien diesbezüglich abgibt und ausdrücklich jede Haftung ausschließt, die durch die Teilnahme an optionalen Extras oder die von einem Vertreter des Reiseveranstalters bereitgestellten Informationen zu optionalen Extras entstehen. Dementsprechend stellst du den Reiseveranstalter von allen Ansprüchen und Klagegründen frei, die sich aus Schäden, Minderung des Reisegenusses, Unannehmlichkeiten oder Verletzungen im Zusammenhang mit der Teilnahme an oder der Buchung von optionalen Extras entstehen.

Du akzeptierst und willigst ein, dass jede Haftung für Verluste, Schäden, Todesfälle, Personenschäden, Krankheiten, seelische Belastung, psychische Leiden oder Verlust oder Beschädigung von Eigentum in Verbindung mit optionalen Extras alleine beim jeweiligen Anbieter der Dienstleistung oder Aktivität liegt

## **22. SCHNELLE HILFE**

Solltest du dich im Urlaub aus irgendeinem Grund in Schwierigkeiten befinden, wird dir der Reiseveranstalter eine den Umständen entsprechende schnelle Hilfe anbieten. Der Reiseveranstalter wird dir insbesondere angemessene Informationen über Gesundheitsdienste, lokale Behörden und konsularische Unterstützung sowie Unterstützung bei der Fernkommunikation und der Suche nach alternativen Reisearrangements zur Verfügung stellen. Wenn du Hilfe benötigst, die nicht auf ein Versagen des Reiseveranstalters, unserer Mitarbeiter oder Unterauftragnehmer zurückzuführen ist, übernimmt der Reiseveranstalter keine Haftung für die Kosten alternativer Reisearrangements oder sonstiger Unterstützung, die du benötigst. Jeder Lieferant, jede Fluggesellschaft oder jeder andere Transportanbieter kann jedoch Erfrischungen und/oder angemessene Unterkünfte bezahlen oder bereitstellen, und du solltest dich mit deinen Forderungen direkt an sie wenden. Vorbehaltlich der anderen Bestimmungen dieser Buchungsbedingungen haftet der Reiseveranstalter nicht für Kosten, Gebühren oder Gebühren, die dir unter den oben genannten Umständen entstehen, wenn du die vorherige Genehmigung des Reiseveranstalters nicht eingeholt hast, bevor du deine eigenen Reisevorbereitungen triffst. Darüber hinaus behält sich der Reiseveranstalter das Recht vor, dir eine Gebühr für seine Unterstützung in Rechnung zu stellen, falls die Schwierigkeit absichtlich von dir oder einem Mitglied deiner Gruppe oder durch deine oder die Fahrlässigkeit deiner Gruppe verursacht wurde.

## **23. HÖHERE GEWALT**

Soweit in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, ist der Veranstalter nicht haftbar und leistet dir keine Entschädigung, wenn seine vertraglichen Verpflichtungen dir gegenüber durch "unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände" beeinträchtigt werden, d.h. durch Ereignisse, die



außerhalb der Kontrolle des Veranstalters liegen und deren Folgen auch dann nicht hätten vermieden werden können, wenn alle angemessenen Maßnahmen ergriffen worden wären. Beispiele sind Kriege und Terrorakte (und deren Bedrohung), Bürgerkriege, Arbeitsprobleme, behördliche Eingriffe, politische Unruhen, erhebliche Risiken für die menschliche Gesundheit wie der Ausbruch schwerer Krankheiten am Reiseziel, darunter eine Mutation oder Variation der laufenden Auswirkungen von Covid-19 oder SARs-COV2 oder Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Erdbeben oder Wetterbedingungen, die es unmöglich machen, sicher zum Reiseziel zu reisen oder am Reiseziel zu bleiben, die Handlung einer Regierung oder einer anderen nationalen oder lokalen Behörde, einschließlich Hafen- oder Flussbehörden, Arbeitskonflikte, Schließung von Schleusen, Natur- oder Nuklearkatastrophen, Feuer, chemische oder biologische Katastrophen, unvermeidbare technische Probleme beim Transport und alle ähnlichen Ereignisse außerhalb der Kontrolle des Reiseveranstalters oder des/der betreffenden Lieferanten.

Brexit-Folgen: Bitte beachten Sie, dass bestimmte Reisearrangements durch die Entscheidung des Vereinigten Königreichs, die Europäische Union zu verlassen, beeinträchtigt werden können. Dies könnte die Nichtverfügbarkeit bestimmter Flugrouten, den Zugang zu bestimmten Häfen und Flughäfen und die Änderung der Visumpflicht für britische Staatsbürger, die in die, innerhalb oder durch die EU reisen, einschließen. Sei versichert, dass wir die Situation weiterhin im Auge behalten und unsere Kunden so schnell wie möglich informieren werden, wenn uns bestätigte Buchungen bekannt werden, die davon betroffen sind. Da dies jedoch etwas völlig Neues und außerhalb unserer Kontrolle ist, würden wir solche Änderungen als höhere Gewalt behandeln, und obwohl wir uns bemühen werden, nach Möglichkeit geeignete alternative Regelungen oder Rückerstattungen anzubieten, sind wir nicht verpflichtet, dir eine Entschädigung zu zahlen.

## **24. BILDER UND MARKETING**

Du erklärst dich damit einverstanden, dass während deiner Teilnahme an einer Reise von anderen Teilnehmern, dem Reiseveranstalter oder dessen Vertretern Bilder, Fotos oder Videos gemacht werden können, auf denen du zu sehen bist. Du erteilst deine Einwilligung zur Aufnahme solcher Bilder und gewährst dem Reiseveranstalter, seinen Vertragspartnern, Subunternehmen und Abtretungsempfängern eine unbefristete, gebührenfreie, weltweite, unwiderrufliche Lizenz, um diese für beliebige Zwecke (einschließlich Vermarktung, Werbung und die Erstellung von Werbematerial durch oder mit Unterlizenznehmern) und in jedem beliebigen gegenwärtig bekannten oder künftig entwickelten Medium zu reproduzieren, ohne weitere Verpflichtungen dir gegenüber.

## **25. DATENSCHUTZ**

Um die Reise und alle gebuchten Produkte und Leistungen durchführen bzw. erbringen zu können, muss der Reiseveranstalter persönliche Daten von dir sammeln. Es werden ausschließlich jene Daten vom Reiseveranstalter gesammelt, verwendet und weitergegeben, die erforderlich sind, damit der Reiseveranstalter und seine externen Dienstleister die von dir gewünschten Reisen, Produkte bzw. Leistungen anbieten können. Die Sammlung und der Umgang mit Daten ist in der Datenschutzrichtlinie des Reiseveranstalters festgehalten, welche jederzeit unter <http://www.gadventures.de/allgemeine-bedingungen/datenschutz/> einsehbar und ausdrücklich Bestandteil dieser AGB ist. Durch die Übermittlung persönlicher Daten an den Reiseveranstalter stimmst du der Datenschutzrichtlinie des Reiseveranstalters zu.

## **26. SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB als zu allgemein befunden werden, um vollstreckbar zu sein, so ist diese Bestimmung gerade so allgemein auszulegen, dass sie noch vollstreckbar ist. Die Ungültigkeit oder Nichtdurchsetzbarkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der restlichen Bestimmungen.

## **27. VERTRAGSPARTEIEN UND NACHFOLGER**

Diese AGB sind für die Vertragsparteien und ihre jeweiligen Erben, gesetzlichen und persönlichen Vertreter, Nachlassverwalter, Treuhänder, Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger rechtsverbindlich und dienen deren Nutzen.

## **28. ANWENDBARES RECHT**

Der Vertrag und diese AGB unterliegen dem Recht des Vereinigten Königreichs und du stimmst zu, dich für die Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB oder eines Produkts der ausschließlichen Zuständigkeit der Rechtsprechung der Gerichte in London, Vereinigtes Königreich, zu unterwerfen.

## **29. ÄNDERUNGEN AN DEN AGB**

Der Reiseveranstalter behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu aktualisieren oder zu ändern und wird die geänderten AGB auf seiner Website unter [gadventures.de/allgemeine-bedingungen/](http://gadventures.de/allgemeine-bedingungen/) veröffentlichen. Änderungen treten 10 Tage nach Veröffentlichung auf der Website des Reiseveranstalters in Kraft. Die

neueste Fassung dieser AGB mit allen Änderungen kann jederzeit auf der Website des Reiseveranstalters eingesehen werden und wird dir auf schriftliche Anfrage hin zugeschickt. 10 Tage nachdem Änderungen dieser AGB auf der Website des Reiseveranstalters veröffentlicht wurden, gelten diese als von dir akzeptiert. Der Reiseveranstalter empfiehlt, dass du dich vor deiner Reise mit der jeweils aktuellen Version der AGB vertraut machst.

## **29. ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN FÜR BESTIMMTE REISEARTEN**

### **(A) FAMILY REISEN**

Die folgenden Bedingungen gelten nur für Buchungen von bzw. Teilnahme an Family-Reisen mit dem Reiseveranstalter:

Anforderungen für Family-Reisen: Um eine als „Family-Reise“ bezeichnete Reise des Reiseveranstalters zu buchen, musst du in einem „Familienvorbund“ reisen. Ein „Familienvorbund“ ist eine Gruppe von zwei oder mehr Personen, die zusammen reisen und buchen und die aus mindestens einer minderjährigen Person in der Obhut eines (einer) begleitenden Erwachsenen besteht. Im Rahmen einer Familieneinheit können Minderjährige von einem (einer) oder mehreren Erwachsenen begleitet werden. Der Reiseveranstalter behält sich das Recht vor, jederzeit die Buchung von Reisenden auf einer Family-Reise zu stornieren, die im Ermessen des Reiseveranstalters keinen Familienvorbund im Sinne dieses Absatzes darstellen oder die Anforderungen des Reiseveranstalters für die Teilnahme an einer Family-Reise auf andere Weise nicht erfüllen.

### **(B) 18-TO-THIRTY-SOMETHINGS REISEN**

Die folgenden Bedingungen gelten nur für Buchungen von bzw. Teilnahme an 18-to-Thirtysomethings Reisen mit dem Reiseveranstalter:

Um an einer 18-to-Thirtysomethings Reise teilzunehmen, musst du zum Zeitpunkt des Reiseantritts mindestens 18 Jahre alt sein und auch alle anderen gegebenenfalls von G Adventures bekanntgegebenen Altersbeschränkungen erfüllen.

### **(C) M.S. EXPEDITION**

Die folgenden Bedingungen gelten nur für Buchungen von bzw. Teilnahme an Expeditionsreisen mit G Adventures:

**Bezahlung und Stornierung:** Der Preis einer Expeditionsreise ist bis 30 Tage vor dem Abreisetermin des ersten Produkts oder der ersten Leistung im Rahmen deiner Buchung voll zu bezahlen. Wenn die volle Zahlung nicht fristgerecht eingeht, kann der Reiseveranstalter den zu bezahlenden Betrag ändern oder die Buchung als storniert betrachten und nach eigenem Ermessen die bei der Buchung bezahlte Anzahlung als Stornogebühr einbehalten. Erfolgt eine Buchung weniger als 30 Tage vor dem Beginn einer Reise, die einen Expeditionsteil enthält, so ist der Gesamtbetrag

zum Zeitpunkt der Buchung zu bezahlen. Sollten andere Zahlungsbedingungen als die hier beschriebenen gelten, so werden dir die jeweiligen Bedingungen vor der Buchung kommuniziert und auch detailliert auf deiner Rechnung angegeben.

Du kannst deine Buchung durch Mitteilung an den Reiseveranstalter stornieren. Allfällige Stornogebühren werden auf Basis des Datums, an dem die Mitteilung über die Stornierung beim Reiseveranstalter eingegangen ist, bestimmt und als Prozentsatz des insgesamt für die stornierte Reise oder Leistung bzw. das stornierte Produkt bezahlten Preises (ohne Versicherungsprodukte) angegeben.

Dienstleister auf Expeditionsreisen:

Das für Expeditionsreisen verwendete Schiff hat Dienstleister an Bord, darunter medizinisches Personal, Spa-Personal oder Unterhaltungskünstler, die als selbstständige Unternehmer handeln. Deren Leistungen und Produkte werden als optionale Extras in Rechnung gestellt und für die Erbringung der von ihnen gewünschten Produkte und Leistungen schließt du direkt mit ihnen einen entsprechenden Vertrag ab. Der Reiseveranstalter und der Beförderer übernehmen keine Verantwortung für diese optionalen Extras und haften nicht für Handlungen oder Unterlassungen dieser Dienstleister.

Landausflüge im Rahmen von Expeditionsreisen („Landausflüge“) unterliegen eigenen Bedingungen unabhängig von diesen AGB und können nach Buchung und Bestätigung einer Expeditionsreise reserviert werden. Es obliegt deiner Verantwortung, sicherzustellen, dass du für die Teilnahme an Landausflügen fit genug bist.

#### **(D) NATIONAL GEOGRAPHIC JOURNEYS WITH G ADVENTURES UND NATIONAL GEOGRAPHIC FAMILY JOURNEYS**

Die folgenden Bedingungen gelten nur für Buchungen von bzw. die Teilnahme an Reisen im Rahmen von National Geographic Journeys with G Adventures oder National Geographic Family Journeys:

National Geographic Partners, LLC (für die Zwecke dieser AGB gemeinsam als „NGP“ bezeichnet) bietet wie in seinem Katalog und auf seiner Website ([nationalgeographicjourneys.com](http://nationalgeographicjourneys.com)) bereichernde Erfahrungen an und hat G Adventures eine Lizenz erteilt, National Geographic Journeys-Reisen zu organisieren und zu leiten. Der Reiseveranstalter ist alleine für die Organisation und Erbringung aller dir in Verbindung mit der Reise angebotenen Leistungen und Unterkünfte verantwortlich.

Durch deine Buchung bzw. Teilnahme an einer Reise bestätigst du, dass du keine psychischen, körperlichen oder sonstigen Beeinträchtigungen hast, die eine Gefahr für dich oder andere Teilnehmer an der Reise darstellen könnten. NGP und der Reiseveranstalter behalten sich das Recht vor, die Teilnahme einzelner Personen an der Reise nach eigenem Ermessen zu erlauben, abzulehnen oder Personen von einer

Reise zu entfernen. NGP und der Reiseveranstalter behalten sich das Recht vor, ohne Entschädigung Änderungen am veröffentlichten Reiseablauf vorzunehmen, wenn dies ihrem Ermessen nach für deinen Komfort, deine Bequemlichkeit oder deine Sicherheit erforderlich ist und gemäß diesen AGB erfolgt.

**NGP, SEINE MUTTER- UND TOCHTERGESELLSCHAFTEN UND DEREN JEWELIGE MITARBEITER, PARTNER, FÜHRUNGSKRÄFTE, RECHTSNACHFOLGER, VERTRETER UND ABTRETUNGSEMPFÄNGER (GEMEINSAM „NATIONAL GEOGRAPHIC“) ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG ODER VERANTWORTUNG FÜR ANSPRÜCHE, VERLUSTE, SCHÄDEN, KOSTEN ODER AUSLAGEN, DIE AUS UNANNEHMLICHKEITEN, MINDERUNG DES REISEGENUSSES, ÄRGER, ENTÄUSCHUNG, SORGE ODER FRUSTRATION, EGAL OB PHYSISCH ODER PSYCHISCH, ENTSTEHEN, DIE EINE FOLGE EINER HANDLUNG ODER UNTERLASSUNG EINER PARTEI SIND.**

National Geographic haftet nicht für (A) Personen- oder Sachschäden, Verluste oder Todesfälle, die sich direkt oder indirekt aus einer Handlung oder Unterlassung eines anderen Anbieters ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mängel an von einem anderen Anbieter betriebenen oder bereitgestellten Flugzeugen, Booten oder Fahrzeugen; und (B) Verluste oder Schäden aufgrund von Verspätungen, Stornierungen oder sonstigen Beeinträchtigungen, die auf Gesetze, Verordnungen, Handlungen oder Unterlassungen, Forderungen, Anordnungen oder Eingreifen einer Regierung oder deren Behörden oder Vertreter, höhere Gewalt, Streiks, Feuer, Flut, Krieg, Aufstand, Terrorismus, Unruhen, Krankheit, Quarantäne, Epidemien, Diebstahl oder sonstige Ursachen außerhalb seines Einflusses verursacht werden und du verzichtest auf sämtliche Ansprüche gegenüber National Geographic im Zusammenhang mit solchen Verlusten, Schäden, Verletzungen oder Todesfällen.

Die folgenden Bedingungen gelten nur für Buchungen von bzw. die Teilnahme an Reisen im Rahmen von National Geographic Family Journeys:

Um eine National Geographic Family Journeys Reise zu buchen, musst du in einem „Familienverbund“ reisen. Ein „Familienverbund“ ist eine Gruppe von zwei oder mehr Personen, die zusammen reisen und buchen und die aus mindestens einer minderjährigen Person in der Obhut eines (einer) begleitenden Erwachsenen besteht. Im Rahmen einer Familieneinheit können Minderjährige von einem (einer) oder mehreren Erwachsenen begleitet werden. Der Reiseveranstalter behält sich das Recht vor, jederzeit die Buchung von Reisenden auf einer National Geographic Family Journeys Reise zu stornieren, die im Ermessen des Reiseveranstalters keinen Familienverbund im Sinne dieses Absatzes darstellen oder die Anforderungen des Reiseveranstalters für die Teilnahme an einer National Geographic Family Journeys Reise auf andere Weise nicht erfüllen.

#### **(E) MASSGESCHNEIDERTE REISEN**

Die folgenden Bedingungen gelten nur für Buchungen von bzw. Teilnahme an Maßgeschneiderten Reisen mit dem Reiseveranstalter:

**Preisgültigkeit:** Nach Erhalt einer maßgeschneiderten Buchungsanfrage erstellt Ihnen G Adventures ein Angebot für die gewählte Tour. Die für alle Maßgeschneiderten Reisen angegebenen Preise gelten bis zu dem im Angebot angegebenen Datum, danach behält sich G Adventures das Recht vor, Ihnen ein überarbeitetes Angebot zu unterbreiten. Alle weiteren Änderungen an einer maßgeschneiderten Reiseroute, einschließlich Daten oder Anzahl der Reisenden, unterliegen einem überarbeiteten Angebot.

**Bezahlung und Stornierung:** Der Preis einer Maßgeschneiderten Reise ist bis 30 Tage vor dem Abreiseternin des ersten Produkts oder der ersten Leistung im Rahmen deiner Buchung voll zu bezahlen. Wenn die volle Zahlung nicht fristgerecht eingeht, kann der Reiseveranstalter ein überarbeitetes Angebot ausstellen und den zu bezahlenden Betrag ändern oder die Buchung als storniert betrachten und nach eigenem Ermessen die bei der Buchung bezahlte Anzahlung als Stornogebühr einbehalten. Erfolgt eine Buchung weniger als 30 Tage vor dem Beginn einer Reise, die einen Maßgeschneiderten Teil enthält, so ist der Gesamtbetrag zum Zeitpunkt der Buchung zu bezahlen.

Zusätzlich zur Anzahlung können für bestimmte Elemente von Maßgeschneiderten Reisen höhere oder andere Gebühren anfallen (einschließlich unterschiedlicher Stornogebühren). Diese Gebühren gelten nur, wenn sie von unseren Lieferanten verlangt werden. Falls dieser Fall eintritt, behält sich der Reiseveranstalter das Recht vor, von dir die Zahlung der geforderten Summe innerhalb eines bestimmten Zeitraums und vor Fälligkeit des Restbetrags zu verlangen. Diese Bedingungen werden Ihnen gegebenenfalls vor der Buchung mitgeteilt und sind auch auf Ihrer Rechnung aufgeführt.

Du kannst deine Buchung durch Mitteilung an den Reiseveranstalter stornieren. Allfällige Stornogebühren werden auf Basis des Datums, an dem die Mitteilung über die Stornierung beim Reiseveranstalter eingegangen ist, bestimmt und als Prozentsatz des insgesamt für die stornierte Reise oder Leistung bzw. das stornierte Produkt bezahlten Preises (ohne Versicherungsprodukte oder Flüge) angegeben.

**Anzahlungen für Maßgeschneiderten Reisen:** Zum Zeitpunkt der Buchung wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises pro Person pro Reise an den Reiseanbieter fällig. Erfolgt die Buchung 30 Tage oder weniger vor Reisebeginn, so ist der Preis der Reise zum Buchungszeitpunkt voll zu bezahlen. Ein Lifetime Deposit-Guthaben beim Reiseveranstalter kann für die erforderliche Anzahlung in Höhe von 30 % für Maßgeschneiderte Reisen verwendet werden. Sollte jedoch die Anzahlung aufgrund einer Stornierung verfallen, wird das dafür verwendete Lifetime Deposit nicht rückerstattet.

## **(F) TAGESTOUREN**

Die folgenden Bedingungen gelten nur für Buchungen von bzw. Teilnahme an Tagestouren mit dem Reiseveranstalter:

**Bezahlung und Stornierung:** Der Preis einer Tagestour ist zum Zeitpunkt der Buchung zu bezahlen. Du kannst deine Buchung durch Mitteilung an den Reiseveranstalter stornieren.

Allfällige Stornogebühren werden auf Basis des Datums, an dem die Mitteilung über die Stornierung beim Reiseveranstalter eingegangen ist, bestimmt und als Prozentsatz des insgesamt für die stornierte Reise oder Leistung bzw. das stornierte Produkt bezahlten Preises (ohne Versicherungsprodukte oder Flüge) angegeben.